

MODALITÉS ET AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

MODALITÉS

Vous, le demandeur de la Carte principale, et l'entreprise demandez à la Banque Amex du Canada (nous, notre, nos) d'émettre une ou des Cartes (les « Cartes ») au nom du demandeur de la Carte principale par la poste (ou par messagerie) à l'adresse que vous nous avez fournie ou, à défaut, à celle que nous vous communiquerons.

« Entreprise » désigne la personne morale dont le nom figure dans la demande.

Nous vous fournirons une convention du titulaire (convention), si votre demande est approuvée. En signant, utilisant ou acceptant les Cartes, vous acceptez la convention. Si vous ne voulez pas accepter la convention, vous devez retourner les Cartes. Le lieu où votre convention sera conclue est l'adresse principale que vous nous avez fournie et qui figure dans nos dossiers. La date de votre convention correspond à la date à laquelle vous signez la Carte, activez la Carte ou utilisez le compte. La présente demande contient toutes les coordonnées à votre sujet que vous nous avez fournies ou que vous nous avez autorisés à recueillir auprès de tiers. À moins que vous résiliiez le compte, nous pouvons vous faire parvenir des Cartes de remplacement.

Vous, le titulaire de la Carte principale, et l'entreprise convenez d'être conjointement et individuellement (ou solidairement, au Québec) responsables de toutes les opérations portées au compte. Ces opérations comprennent celles effectuées par les titulaires d'une Carte supplémentaire, qui sont des utilisateurs autorisés du compte, mais qui ne sont pas responsables des opérations qui y sont portées et avec lesquels nous ne concluons aucune convention de crédit.

Vous convenez que votre compte doit être utilisé pour payer des biens ou des services de marchands. Si nous le permettons, il peut également être utilisé pour faire des chèques, virer des soldes, obtenir des avances de fonds ou autrement. Consultez votre convention pour obtenir de plus amples renseignements.

Vous attestez que

1. les renseignements contenus dans la demande et que tout autre renseignement que vous communiquerez ultérieurement sont et seront véridiques et complets;
2. que vous êtes majeur (dans le cas des particuliers); et
3. que vous n'avez pas fait faillite, que vous n'êtes pas insolvable ou que vous ne faites l'objet d'aucune mesure semblable en matière de crédit;

Votre demande est sous réserve de notre approbation et des exigences de la loi relativement à votre identification au moyen de méthodes de notre choix.

Vous reconnaissiez que vous participez à cette convention à des fins commerciales et que vous nous avez uniquement fourni des coordonnées d'entreprise.

Droits de résiliation

Après avoir reçu votre Carte, vous pouvez résilier votre compte pour quelque raison que ce soit dans les 14 jours ouvrables ou à l'intérieur de tout délai supplémentaire que nous vous avons accordé ou que les lois applicables exigent.

Si vous résiliez la présente convention dans les délais prescrits, nous vous rembourserons ou créditerons les frais annuels exigés pour le compte, le cas échéant. Si vous utilisez le compte ou en tirez un quelconque avantage avant qu'il ne soit résilié, la valeur d'un tel avantage sera déduite de tout remboursement que vous pourriez recevoir. Si vous ou tout titulaire d'une Carte supplémentaire autorisez une opération au compte, vous devrez rembourser le montant de cette opération, incluant les intérêts applicables.

Vous pouvez résilier la présente convention par téléphone ou par écrit en nous communiquant votre nom, le numéro de votre Carte et vos coordonnées.

Banque Amex du Canada – Marche à suivre pour le règlement des plaintes

Pour consulter la Marche à suivre pour le règlement des plaintes de la Banque Amex du Canada, veuillez visiter notre site Web au amex.ca/plaintes.

Pour obtenir des renseignements à jour ou pour toute autre question au sujet des modalités de la convention du titulaire, veuillez composer le 1 800 869-3016, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ou visiter notre site Web au amex.ca/fr.

Récompenses :

Vous reconnaissiez que

- i. le programme Marriott Bonvoy^{MC} ou tout programme de remplacement associé (« programme ») est exploité par Marriott International, Inc., ou en son nom, par les sociétés membres de son groupe ou par ses agents (collectivement « Marriott »), et nous ne sommes pas responsables du programme ou des changements qui y sont apportés;
- ii. l'admissibilité aux récompenses et aux points Marriott Bonvoy est assujettie aux modalités du programme;
- iii. le programme et l'entente que nous avons conclue avec Marriott relativement à l'émission de points et de récompenses peuvent être modifiés ou résiliés en

- tout temps. Vous êtes tenu de vous informer directement auprès de Marriott des modifications ou mises à jour en attente relativement au programme;
- iv. si votre demande de Carte n'a pas été approuvée, vous pouvez présenter une demande distincte d'adhésion au programme;
 - v. les points émis à la suite de l'utilisation d'une Carte supplémentaire seront portés uniquement au crédit du compte du programme Marriott désigné; et
 - vi. si vous avez un paiement omis, des points peuvent être retenus ou déduits et ne peuvent être rétablis que si nous le permettons. Le rétablissement de points est assujetti aux frais décrits dans l'encadré informatif pour chaque période de facturation pour laquelle nous rétablissons les points.

Nous sommes situés au 2225, avenue Sheppard Est, bureau 100, Toronto (Ontario) M2J 5C2.

L'organisme de réglementation compétent relativement aux produits et services bancaires grand public est l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), dont les bureaux sont situés au 427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage, Ottawa (Ontario) K1R 1B9.

Service en français : 1 866 461-ACFC (2232)

Service en anglais : 1 866 461-FCAC (3222)

canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html.

Engagement

Dans nos relations avec nos clients ou toute autre personne, nous :

- ne profiterons jamais de cette personne;
- n'exercerons jamais de pressions indues pour forcer cette personne à faire quoi que ce soit, y compris à se procurer un produit ou service auprès d'un fournisseur donné, notamment pour obtenir un autre produit ou service de notre part.

Ces exigences sont prévues par la *Loi sur les banques du Canada*.

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans cet avis, les mots « nous », « notre » et « nos » désignent la Banque Amex du Canada (« Banque Amex »), les sociétés membres de son groupe (y compris Amex Canada Inc., fournisseur de services voyages) ainsi que leurs agents et fournisseurs de services (agissant en leur nom). « Renseignements personnels » désigne tout renseignement ayant trait à un particulier et qui permet d'identifier celui-ci (« renseignements »).

Consentement à l'utilisation des renseignements personnels

Nous collectons, divulguons, utilisons et traitons des renseignements pour :

- (1) envisager d'engager et engager, maintenir et développer notre relation avec vous dans le cadre de notre offre générale de produits et de services, notamment nous aider à comprendre les besoins actuels et à venir de nos clients ou analyser et gérer nos activités;
- (2) gérer les services de facturation et de comptabilité ainsi que les mesures de sécurité relativement à vos relations commerciales avec nous;
- (3) examiner vos habitudes d'achat;
- (4) surveiller vos transactions;
- (5) partager et échanger des rapports ou des renseignements avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit et toute personne physique, personne morale ou autre entreprise avec laquelle vous entrez ou projetez d'entretenir des relations financières, y compris les établissements qui acceptent nos Cartes, et utiliser les bases de données de tiers (y compris les services d'immatriculation et de délivrance des licences, les services d'information et d'identité et les fournisseurs de services de télécommunication) ou des références que vous nous avez fournies pour nous permettre d'obtenir ou de vérifier des renseignements sur votre situation financière, vos antécédents et votre identité, ou de détecter les cas de fraude; nous pouvons vérifier votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, ainsi que d'autres renseignements;
- (6) nous conformer aux exigences de la loi et des organismes de réglementation;
- (7) promouvoir et mettre en marché des produits et services que nous offrons ou que d'autres entreprises bien établies offrent, y compris au moyen de vos relevés ou du marketing direct par la poste, par courriel, par téléphone, par messagerie texte ou par d'autres moyens de communication; et
- (8) dans le cas où la prestation de services ou d'avantages relativement à votre compte est assurée par des tiers fournisseurs ou implique la participation de tiers fournisseurs, partager ou échanger avec lesdits tiers fournisseurs, leurs agents et leurs fournisseurs de services tout renseignement qui est raisonnablement nécessaire à la prestation des services ou des avantages, y compris si la présente demande de Carte est approuvée, communiquer à Marriott International, Inc. le nom et l'adresse de facturation du demandeur de la Carte principale et, s'il y a lieu, le numéro de membre du programme

Marriott Bonvoy (le « programme ») et l'adresse électronique. Si vous nous fournissez votre numéro de membre du programme, vous consentez à ce que Marriott nous précise votre niveau de membre du programme, depuis combien de temps vous y participez et le nombre de points accumulés dans le cadre du programme, et vous consentez également à ce que nous utilisions ces renseignements pour évaluer votre solvabilité.

Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale, nous nous en servirons pour comparer les renseignements des bureaux de crédit ou des agences d'évaluation du crédit.

Les courriels, les messages textes et les autres communications électroniques que nous vous faisons parvenir aux fins du service à la clientèle peuvent avoir trait aux alertes sur l'état du compte, au relevé, au recouvrement ou à d'autres avis.

Si votre demande d'une nouvelle Carte est approuvée, cette adresse de courriel sera utilisée pour les communications de marketing pour tous vos comptes. Vous pouvez changer vos préférences de marketing à tout moment en ligne ou par téléphone. Si vous ne voulez pas changer vos préférences de marketing pour vos comptes actuels, veuillez fournir une autre adresse de courriel.

Vous convenez que nous pouvons écouter et (ou) enregistrer vos communications téléphoniques avec nous pour nous assurer de l'exactitude des renseignements fournis et de la qualité du service ainsi qu'à des fins de formation.

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous avons en dossier tant qu'ils nous sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus, même une fois que notre relation avec vous a cessé.

Il peut arriver que le consentement soit obligatoire et qu'il ne puisse être retiré. Par exemple, une fois que vous détenez une Carte ou un autre produit de crédit, il ne vous est plus possible de retirer votre consentement relatif à la collecte et la divulgation continues de renseignements sur votre crédit. Ce consentement est nécessaire au maintien de l'intégrité du processus d'octroi de crédit.

Vous consentez à ce que nous collections, divulguions, utilisions et traitions les renseignements à votre sujet aux fins décrites ci-dessus. Vous autorisez les tiers à nous fournir des renseignements à ces fins. Si vous nous fournissez des renseignements sur une autre personne, vous confirmez que cette dernière

- i. consent à ce que nous recueillions, divulguions, utilisions et traitions les renseignements à ces fins, dans la mesure où ils sont raisonnablement nécessaires (et que ces fins servent aux dossiers des titulaires d'une Carte supplémentaire) et**
- ii. autorise des tiers à nous fournir les renseignements à ces fins.**

Vous pouvez refuser de donner votre consentement en vertu de la section (7) ou le retirer à tout moment, et vous pourrez changer vos préférences dans votre compte plus tard en ligne ou en nous appelant. Nous répondrons à votre demande sans délai, mais vous pourriez recevoir des promotions déjà en cours. Cette mesure ne limitera pas les renseignements que nous pouvons vous fournir quand vous communiquez avec nous.

Nature des renseignements collectés

Les renseignements que nous collectons de temps à autre peuvent comprendre :

- (1) des renseignements permettant de vous identifier, tels vos nom, date de naissance, coordonnées, permis de conduire ou autres pièces d'identité et antécédents (par exemple, votre emploi), et exigés par la loi;
- (2) des renseignements financiers, tels vos revenus, actifs, historique de paiements et solvabilité;
- (3) des renseignements servant à la fourniture de produits et de services (par exemple, langue de correspondance et préférences en matière de voyage, d'art de vivre et autres).

Nous vérifions les opérations qui peuvent constituer un risque éventuel pour le crédit ou un cas de fraude, de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes.

Nous pouvons utiliser des processus entièrement automatisés pour nous aider à prendre certaines décisions, y compris pour évaluer certains aspects qui vous concernent en vue de vous fournir nos services. Nous pouvons recourir à ces processus à différentes fins, par exemple :

- pour évaluer les risques liés à la sécurité ainsi que pour détecter et gérer les cas de fraude;
- pour traiter les demandes de carte et de prêt;
- pour évaluer les risques de crédit, y compris pour vérifier si vous répondez aux critères d'admissibilité et si nous pouvons émettre une carte à votre nom, vous consentir un prêt ou approuver une opération.

Ces évaluations sont basées sur des renseignements que nous obtenons en toute légalité, notamment ceux que vous nous fournissez dans votre formulaire de demande, y compris votre revenu déclaré et vos antécédents de paiement auprès de la Banque Amex du Canada, ainsi que sur des renseignements que nous obtenons auprès de tiers, comme les agences d'évaluation du crédit. Nous examinons également des données numériques (comme les renseignements au sujet de votre appareil et de votre navigateur et vos habitudes d'interactions en ligne avec la Banque Amex du Canada) ainsi que les particularités de vos opérations (notamment les établissements que vous fréquentez et la présence ou non de votre Carte lorsque

vous faites des opérations) afin de détecter les fraudes. Ces méthodes sont testées afin d'en assurer l'efficacité et de veiller à ce qu'elles soient équitables.

Code de protection des renseignements personnels

Pour obtenir plus d'information sur nos lignes directrices et méthodes relatives à la protection de la vie privée, visitez notre site Web au americanexpress.ca/vieprivee.

Si votre demande de Carte est approuvée, nous joindrons un exemplaire du Code à la convention du titulaire que nous vous ferons parvenir.

Notre code de protection des renseignements personnels comprend des descriptions explicatives et des exemples qui vous aideront à comprendre la nature des renseignements que nous collectons et les nombreuses fins énumérées dans les présentes; présenter une plainte ou demander l'accès, la rectification ou la suppression des renseignements que nous détenons à votre sujet; nos méthodes de traitement et de stockage des renseignements à l'extérieur du Canada ou de votre province; et d'autres renseignements sur votre droit d'accorder votre consentement.

Notre déclaration sur la protection des renseignements personnels décrit la façon dont nous collectons, utilisons et traitons les renseignements en ligne, incluant ceux des sites Web, des applications mobiles et des autres communications et contenus en ligne.

La fiche d'information, les modalités et les autres renseignements sont à jour en date d'aujourd'hui et peuvent changer.

Consentement relatif aux renseignements sur l'entreprise

Vous (le demandeur de la Carte principale), consentez, au nom de l'entreprise,

1. à l'échange de renseignements sur le crédit et autres (tels qu'ils sont définis dans l'Avis sur la protection des renseignements personnels figurant ci-dessus) avec des agences d'évaluation du crédit et des bureaux de crédit et toute personne, physique ou morale, avec laquelle l'entreprise entretient ou prévoit entretenir des relations financières; et
2. à l'utilisation de bases de données ou de références de tierces parties, fournies au nom de l'entreprise, dans le but d'obtenir ou de vérifier des renseignements au sujet de l'entreprise et de sa situation financière.

Dispositions spéciales relatives au programme Marriott

Les conditions générales du programme Marriott Bonvoy ainsi que la Déclaration de confidentialité sont disponibles au marriott.fr/loyalty/terms/default.mi. Pour mettre vos renseignements à jour, modifier vos préférences en matière de communication ou demander à ne plus recevoir de communications de marketing, veuillez communiquer avec Marriott au 1 800 228-2100.