

MODALITÉS ET AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

MODALITÉS

À titre de titulaire de la Carte principale, vous demandez à la Banque Amex du Canada (nous, notre, nos) d'ouvrir un compte-Carte American Express^{MD} en votre nom et d'émettre une ou des Cartes (Cartes).

Si votre demande est approuvée, nous vous fournirons une convention du titulaire (convention). Si vous signez, utilisez ou acceptez les Cartes, cela signifie que vous acceptez la convention. Si vous ne voulez pas accepter la convention, vous devez retourner les Cartes. À moins que vous résilieez le compte, nous pouvons vous faire parvenir des Cartes de renouvellement et de remplacement.

Vous acceptez d'être responsable de toutes les opérations portées au compte du titulaire de la Carte principale. Ces opérations comprennent celles effectuées par les titulaires d'une Carte supplémentaire, qui sont des utilisateurs autorisés du compte, mais qui ne sont pas responsables des opérations qui y sont portées et avec lesquels nous ne concluons aucune convention de crédit.

Vous convenez que votre compte sera utilisé pour payer des biens ou des services de marchands. Si nous le permettons, il peut également être utilisé pour rédiger des chèques, virer des soldes, obtenir des avances de fonds ou autrement. Consultez votre convention pour obtenir de plus amples renseignements.

Vous attestez que :

- les renseignements contenus dans la demande et tout autre renseignement que vous communiquerez ultérieurement sont et seront véridiques et complets;
- vous avez atteint l'âge de la majorité; et
- vous n'avez pas fait faillite, vous n'êtes pas insolvable et vous ne faites l'objet d'aucune mesure semblable en matière de crédit.

Votre demande est sous réserve de notre approbation et des exigences de la loi relativement à votre identification au moyen de méthodes de notre choix.

Droits de résiliation

Après avoir reçu votre Carte, vous pouvez résilier votre compte pour quelque raison que ce soit dans les 14 jours ouvrables ou à l'intérieur de tout délai supplémentaire que nous vous avons accordé ou que les lois applicables exigent.

Si vous résiliez la présente convention dans les délais prescrits, nous vous rembourserons ou créditerons les frais annuels exigés pour le compte, le cas échéant. Si vous utilisez le compte ou en tirez un quelconque avantage avant qu'il ne soit résilié, la valeur d'un tel avantage sera déduite de tout remboursement que vous pourriez recevoir. Si vous ou tout titulaire d'une Carte supplémentaire autorisez une opération au compte, vous devrez rembourser le montant de cette opération, incluant les intérêts applicables.

Vous pouvez résilier la présente convention par téléphone ou par écrit en nous communiquant votre nom, le numéro de votre Carte et vos coordonnées.

Banque Amex du Canada – Marche à suivre pour le règlement des plaintes

Pour consulter la Marche à suivre pour le règlement des plaintes de la Banque Amex du Canada, veuillez visiter notre site Web au amex.ca/plaintes.

Pour obtenir des renseignements à jour ou pour toute autre question au sujet des modalités de la convention du titulaire, veuillez composer le 1 800 869-3016, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ou visiter notre site Web au amex.ca/fr.

Récompenses

Vous reconnaissez que :

- i. le programme Aéroplan^{MD*} (le « programme ») est exploité par Aeroplan Inc. (« Aéroplan »), qui est l'unique responsable du programme;
- ii. vous recevrez un numéro Aéroplan si vous n'êtes pas déjà inscrit(e) au programme;
- iii. l'admissibilité aux points et aux récompenses Aéroplan est soumise aux modalités d'Aéroplan;
- iv. dans le cadre de cette demande, vous devez lire et accepter les modalités et la politique sur la protection des renseignements personnels d'Aéroplan;
- v. vous et tout titulaire de Carte supplémentaire admissible aurez accès aux privilèges offerts par Air Canada uniquement si votre compte Aéroplan est lié à votre compte-Carte;
- vi. les titulaires de Carte supplémentaire sans frais n'auront pas accès aux privilèges offerts par Air Canada;
- vii. le programme et l'entente que nous avons conclue avec Aéroplan relativement à l'émission de points Aéroplan peuvent être modifiés ou résiliés en tout temps;
- viii. les points Aéroplan émis à la suite de l'utilisation d'une Carte supplémentaire seront portés uniquement au crédit du compte Aéroplan qui a été désigné sur la présente demande; et

- ix. si vous avez un paiement omis, des points Aéroplan peuvent être retenus ou déduits et ne peuvent être rétablis que si nous le permettons; le rétablissement de points est assujéti aux frais décrits dans l'encadré informatif pour chaque période de facturation pour laquelle nous rétablissons les points Aéroplan.

Votre ratio de cumul est déterminé par la Carte dont vous êtes titulaire. Sous réserve des présentes modalités, le ratio de cumul effectif par tranche de 1 \$ d'achats s'établit comme suit:

Carte Aéroplan^{MD}* American Express^{MD}

- 2 points Aéroplan par tranche de 1 \$ d'achats admissibles effectués auprès d'Air Canada et portés à votre compte-Carte;
- 1,5 point Aéroplan par tranche de 1 \$ d'achats admissibles de repas et de services de livraison de nourriture au Canada;
- 1 point Aéroplan par tranche de 1 \$ d'autres achats portés à la Carte.

Carte Prestige Aéroplan^{MD}* American Express^{MD}

- 3 points Aéroplan par tranche de 1 \$ d'achats admissibles effectués auprès d'Air Canada et portés à votre compte-Carte;
- 2 points Aéroplan par tranche de 1 \$ d'achats admissibles de repas et de services de livraison de nourriture au Canada;
- 1,25 point Aéroplan par tranche de 1 \$ d'autres achats portés à la Carte.

Les achats admissibles effectués auprès d'Air Canada représentent uniquement les achats Air Canada effectués directement auprès d'Air Canada en tant que marchand. Les forfaits de Vacances Air Canada achetés directement auprès d'Air Canada sont également compris. Toutefois, les achats auprès d'Air Canada ne sont pas tous admissibles. Le ratio de cumul est de 1 ou 1,25 point Aéroplan (selon la Carte) par tranche de 1 \$ d'achats admissibles (et non 2 ou 3 points Aéroplan) si l'achat Air Canada n'est pas effectué directement auprès d'Air Canada. Cette situation peut survenir si vous portez un achat Air Canada à votre Carte par l'entremise d'un autre marchand ou fournisseur de services qui vend des biens et services d'Air Canada. Par exemple, l'achat i) de billets pour un vol d'Air Canada sur un site Web autre que celui d'Air Canada, par l'entremise d'un agent de voyages, y compris les Services voyages American Express, ou dans le cadre d'un forfait de vacances d'un autre marchand; ii) de cartes- cadeaux Air Canada ou iii) d'une adhésion au Club Feuille d'érable d'Air Canada.

Si vous effectuez un achat par l'entremise d'Air Canada, comme une réservation de chambre d'hôtel ou de voiture auprès d'un autre marchand sur le site aircanada.com,

cet achat ne constituera pas un achat Air Canada et le ratio de cumul sera de 1 ou 1,25 point Aéroplan (selon la Carte) par tranche de 1 \$ d'achats portés à la Carte (et non de 2 ou 3 points Aéroplan).

« Achats admissibles dans les restaurants, les établissements de restauration rapide, les cafés-restaurants et les débits de boissons » désigne les achats effectués chez des marchands American Express au Canada qui sont des restaurants, des établissements de restauration rapide, des cafés-restaurants et des débits de boissons autonomes, selon les catégories définies dans les systèmes d'American Express. Ces achats ne comprennent pas les achats de repas dans les établissements de détail ou les hôtels ou auprès d'autres marchands ne faisant pas partie de la catégorie des restaurants. Les achats effectués dans des magasins de détail qui vendent de l'alcool et des épiceries sont également exclus.

« Achats auprès de services de livraison de nourriture » désigne les achats effectués chez des marchands American Express au Canada dont la principale activité est la livraison de nourriture, selon les catégories définies dans les systèmes d'American Express, à l'exclusion des détaillants de marchandises diverses qui fournissent également des services de livraison de nourriture. Les achats dans les épiceries et auprès de services de livraison d'articles d'épicerie ou de repas prêts à cuisiner, y compris les abonnements à ces services, sont également exclus.

Les ratios de cumul spéciaux, y compris pour les achats auprès d'Air Canada, de restaurants et de services de livraison de nourriture, ne s'appliqueront pas, ou vous n'obtiendrez pas de points-bonis, si la catégorie du marchand n'est pas définie. Cette situation peut survenir si les renseignements de la transaction que nous avons reçus ne proviennent pas directement du marchand, par exemple, si :

- vous effectuez un achat avec votre compte de paiement auprès d'un tiers;
- vous effectuez un achat avec votre Carte auprès d'un détaillant en ligne qui vend des biens et services d'autres marchands; ou
- le marchand utilise les services de paiement d'un tiers (par exemple, un lecteur de carte joint à un téléphone mobile).

Pourvu que votre compte soit en règle, vous pouvez obtenir des points Aéroplan sur vos achats admissibles, moins les crédits et les remboursements. Les avances de fonds, les intérêts, les frais, les transferts de solde, les chèques Amex et les frais portant sur des Chèques de Voyage et des devises étrangères ne constituent pas des achats et ne donnent pas droit à des points Aéroplan.

Nous sommes situés au 2225, avenue Sheppard Est, bureau 100, Toronto (Ontario) M2J 5C2.

L'organisme de réglementation compétent relativement aux produits et services bancaires grand public est l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), dont les bureaux sont situés au 427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage, Ottawa (Ontario) K1R 1B9.

Service en français : 1 866 461-ACFC (2232)

Service en anglais : 1 866 461-FCAC (3222)

canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere.html.

Engagement

Dans nos relations avec nos clients ou toute autre personne, nous :

- ne profiterons jamais de cette personne;
- n'exercerons jamais de pressions indues pour forcer cette personne à faire quoi que ce soit, y compris à se procurer un produit ou service auprès d'un fournisseur donné, notamment pour obtenir un autre produit ou service de notre part.

Ces exigences sont prévues par la *Loi sur les banques du Canada*.

Dispositions spéciales relatives à Aéroplan

Le programme Aéroplan est exploité par Aéroplan inc. (« Aéroplan ») et est soumis à des modalités distinctes d'Aéroplan. Aéroplan est exclusivement responsable du programme Aéroplan. Ce n'est pas nous qui exploitons le programme Aéroplan et qui échangeons les points Aéroplan. Veuillez prendre connaissance des modalités ci-jointes relatives à l'obtention de points Aéroplan pour les achats portés à votre Carte. L'utilisation des renseignements par Aéroplan et Air Canada (voir ci-dessous) conformément à leurs politiques sur la protection des renseignements personnels ne relève pas de notre responsabilité. Pour de plus amples renseignements sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements par Aéroplan et Air Canada, ainsi que sur vos options concernant vos renseignements personnels, consultez les modalités du programme Aéroplan, ainsi que la section sur les politiques sur la protection des renseignements personnels d'Aéroplan et d'Air Canada ci-dessous.

Pour en savoir plus à propos de la Politique d'Air Canada sur la protection des renseignements personnels: www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/legal/privacy-policy.html#/

Pour en savoir plus à propos de la Politique d'Aéroplan sur la protection des renseignements personnels: www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/legal/privacy-policy.html#aeroplan-policy

Pour connaître les conditions générales du programme Aéroplan: www.aircanada.com/ca/fr/aco/home/aeroplan/legal/terms-and-conditions.html#/

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le présent avis, les mots « nous », « notre » et « nos » désignent la Banque Amex du Canada (« Banque Amex »), les sociétés membres de son groupe (y compris Amex Canada Inc., fournisseur de services voyages) et leurs agents et fournisseurs de services (agissant en leur nom). « Renseignements personnels » désigne tout renseignement ayant trait à un particulier et qui permet d'identifier celui-ci (« renseignements »).

Consentement à l'utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons, divulguons, utilisons et traitons les renseignements pour:

1. envisager d'engager et engager, maintenir et développer notre relation avec vous dans le cadre de notre offre générale de produits et de services, notamment nous aider à comprendre les besoins actuels et à venir de nos clients ou analyser et gérer nos activités;
2. gérer les services de facturation et de comptabilité ainsi que les mesures de sécurité relativement à vos relations commerciales avec nous;
3. examiner vos opérations;
4. surveiller votre degré de solvabilité;
5. partager et échanger des rapports et des renseignements avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit et toute personne, société, firme ou entreprise avec laquelle vous entretenez ou projetez d'entretenir une relation financière et pour utiliser les bases de données de tiers (y compris de services d'immatriculation et de délivrance de licences) ou des références que vous nous avez fournies pour nous permettre d'obtenir ou de vérifier des renseignements sur votre situation financière, vos antécédents ou votre identité, étant entendu que, si vous demandez à être un titulaire d'une Carte supplémentaire, ces partage, échange ou utilisation serviront exclusivement à obtenir ou à vérifier les renseignements sur vos antécédents et à vous identifier;
6. agir dans les limites prévues par la loi ou nous conformer aux exigences de la loi et des organismes de réglementation;
7. promouvoir et mettre en marché des produits et services que nous offrons ou que d'autres entreprises bien établies offrent, y compris au moyen du marketing direct par la poste, par courriel, par téléphone, par messagerie texte ou par d'autres moyens de communication; et
8. dans le cas où la prestation de services ou d'avantages relativement à votre compte est assurée par un tiers fournisseur ou implique la participation d'un tiers fournisseur, partager ou échanger avec ce tiers fournisseur, ses agents et ses fournisseurs de services tout renseignement qui est raisonnablement nécessaire à la prestation des services ou des avantages; et

- i. partager et échanger avec Aeroplan Inc. (« Aéroplan ») et Air Canada (ce qui comprend les sociétés membres de leurs groupes et leurs agents) des renseignements dans le cadre du programme Aéroplan (le « programme ») et relativement aux privilèges offerts par Air Canada, notamment votre numéro Aéroplan, votre nom, votre inscription au programme et le statut de votre compte-Carte, votre type de Carte, votre langue de correspondance et vos coordonnées, y compris vos numéros de téléphone et votre adresse courriel;
- ii. transmettre à Aéroplan et à Air Canada (ce qui comprend les sociétés membres de leurs groupes et leurs agents) des renseignements relatifs aux opérations portées à votre compte, comme les dates et les montants des achats, les catégories de marchand et l'information à savoir si l'opération a été effectuée par un titulaire de Carte supplémentaire, le numéro Aéroplan (le cas échéant), l'adresse électronique et le nombre de Cartes supplémentaires associées à votre compte ainsi que le cycle de facturation de votre compte;
- iii. obtenir d'Aéroplan et d'Air Canada des renseignements sur votre participation au programme à l'égard du point 7), notamment sur la fréquence et le type de transactions dans le cadre du programme, votre tranche d'âge, des renseignements sur vos vols afin de faciliter vos réservations de voyage, votre participation aux concours, votre niveau du programme, votre utilisation des services du programme, les points que vous avez obtenus, virés et échangés, y compris la fréquence à laquelle vous les avez obtenus, virés ou échangés, ainsi que le solde de vos points.

Aéroplan et Air Canada utiliseront ces renseignements aux fins du programme, de la prestation des privilèges et services offerts par Air Canada et aux fins énoncées dans leurs politiques en matière de protection des renseignements personnels. Consultez la section « Demandes de renseignements sur le programme Aéroplan, modalités du programme Aéroplan et politiques en matière de protection des renseignements personnels d'Aéroplan et d'Air Canada » ci-dessous. Nous utilisons les renseignements provenant d'Aéroplan et d'Air Canada conformément à notre Consentement à l'utilisation des renseignements personnels et à notre Code de protection des renseignements personnels.

Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale, nous nous en servons pour comparer les renseignements des bureaux de crédit ou des agences d'évaluation du crédit pour nous assurer que les renseignements recueillis et consignés sont exacts.

Les courriels, les messages textes et les autres communications électroniques que nous vous faisons parvenir aux fins du service à la clientèle peuvent avoir trait aux alertes sur l'état du compte, aux relevés, au recouvrement ou à d'autres avis.

Vous convenez que nous pouvons écouter et enregistrer vos communications téléphoniques avec nous pour nous assurer de l'exactitude des renseignements fournis et de la qualité du service, ainsi qu'à des fins de formation.

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous avons en dossier tant qu'ils nous sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus, même une fois que notre relation avec vous a cessé.

Certains consentements sont obligatoires et ne peuvent pas être retirés. Par exemple, une fois que vous êtes titulaire d'une Carte ou d'un autre produit de crédit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement relatif à la collecte et à la divulgation des renseignements sur votre crédit. Cela est nécessaire au maintien de l'intégrité du processus d'octroi de crédit.

Vous consentez à ce que nous recueillions, divulguions, utilisions et traitions les renseignements à votre sujet aux fins décrites ci-dessus. Vous autorisez les tiers à nous fournir des renseignements à ces fins. Si vous nous fournissez des renseignements sur une autre personne, vous confirmez que cette dernière:

- i. consent à ce que nous recueillions, divulguions, utilisions et traitions les renseignements à ces fins, dans la mesure où ils sont raisonnablement nécessaires (et que ces fins servent aux dossiers des titulaires d'une Carte supplémentaire); et**
- ii. autorise des tiers à nous fournir les renseignements à ces fins.**

Vous pouvez refuser de donner votre consentement en vertu de la section (7), sur cette application, ou vous pouvez changer vos préférences dans le futur par l'intermédiaire de votre compte en ligne ou en nous appelant. Nous répondrons rapidement à votre demande, mais vous pourriez recevoir des promotions déjà en cours. Cette mesure ne limitera pas les renseignements que nous pouvons vous fournir quand vous communiquez avec nous.

Nature des renseignements recueillis

Les renseignements que nous recueillons de temps à autre peuvent comprendre :

1. des renseignements permettant de vous identifier, tels que vos nom, date de naissance, coordonnées, permis de conduire ou autres pièces d'identité et antécédents (par exemple, votre emploi), comme l'exige la loi;
2. des renseignements financiers, tels que vos revenus, actifs, historique de paiements et solvabilité;
3. des renseignements servant à la fourniture de produits et de services (par exemple, votre langue de correspondance et vos préférences en matière de voyage, d'art de vivre et autres).

Nous vérifions les opérations qui peuvent constituer un risque éventuel pour le crédit ou un cas de fraude, de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes.

Nous pouvons utiliser des processus entièrement automatisés pour nous aider à prendre certaines décisions, y compris pour évaluer certains aspects qui vous concernent en vue de vous fournir nos services. Nous pouvons recourir à ces processus à différentes fins, par exemple :

- pour évaluer les risques liés à la sécurité ainsi que pour détecter et gérer les cas de fraude;
- pour traiter les demandes de carte et de prêt;
- pour évaluer les risques de crédit, y compris pour vérifier si vous répondez aux critères d'admissibilité et si nous pouvons émettre une carte à votre nom, vous consentir un prêt ou approuver une opération.

Ces évaluations sont basées sur des renseignements que nous obtenons en toute légalité, notamment ceux que vous nous fournissez dans votre formulaire de demande, y compris votre revenu déclaré et vos antécédents de paiement auprès de la Banque Amex du Canada, ainsi que sur des renseignements que nous obtenons auprès de tiers, comme les agences d'évaluation du crédit. Nous examinons également des données numériques (comme les renseignements au sujet de votre appareil et de votre navigateur et vos habitudes d'interactions en ligne avec la Banque Amex du Canada) ainsi que les particularités de vos opérations (notamment les établissements que vous fréquentez et la présence ou non de votre Carte lorsque vous faites des opérations) afin de détecter les fraudes. Ces méthodes sont testées afin d'en assurer l'efficacité et de veiller à ce qu'elles soient équitables.

Code de protection des renseignements personnels

Pour de plus amples renseignements sur nos lignes directrices et méthodes relatives à la protection de la vie privée, visitez notre site Web au americanexpress.ca/vieprivée.

Si votre demande de Carte est approuvée, nous joindrons un exemplaire du Code de protection des renseignements personnels à la convention du titulaire que nous vous ferons parvenir.

Notre code de protection des renseignements personnels comprend des descriptions explicatives et des exemples qui vous aideront à comprendre la nature des renseignements que nous recueillons et les nombreuses fins énumérées dans les présentes; présenter une plainte ou demander l'accès, la rectification ou la suppression des renseignements que nous détenons à votre sujet; nos méthodes de traitement et de stockage des renseignements à l'extérieur du Canada ou de votre province; et d'autres renseignements sur votre droit d'accorder votre consentement.

Notre Déclaration sur la protection des renseignements personnels en ligne décrit la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements en ligne, y compris par l'intermédiaire des sites Web, des applications mobiles et des autres communications et contenus en ligne.

La fiche d'information, les modalités et les autres renseignements sont à jour en date d'aujourd'hui et peuvent changer.