

# Chèques de voyage American Express®

## CONDITIONS GÉNÉRALES IMPORTANTES

L'échange des chèques de voyage est effectué par American Express Travel Related Services Company, Inc.

1. Vous pouvez échanger vos chèques de voyage à l'aide de ce service pour un montant maximum de 1 000 USD ou une valeur équivalente uniquement. Pour un montant supérieur à 1 000 USD, contactez notre [centre de service client](#).
2. Vous pouvez utiliser ce service pour échanger des chèques de voyage en USD, EUR, CAD, GBP, AUD et JPY. Pour échanger vos chèques de voyage dans d'autres devises, veuillez appeler notre [centre de service clientèle](#).
3. Le paiement en échange de vos chèques de voyage peut être effectué par virement bancaire ou par chèque uniquement.
4. Le paiement en échange de vos chèques de voyage ne peut être effectué qu'en USD, EUR, CAD, GBP, AUD et JPY. Pour échanger vos chèques de voyage dans une autre devise, contactez notre [centre de service client](#).
5. Nous traitons généralement les demandes et les paiements dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables à compter de la date de soumission de la demande d'échange de chèques de voyage en ligne. Ce délai peut être supérieur si nous devons vous contacter pour vous poser des questions concernant votre demande ou pour obtenir des informations complémentaires.
6. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser ce service.
7. American Express se réserve le droit d'utiliser les informations recueillies auprès de vous pour vous contacter afin de suivre et de traiter votre demande d'échange, de se conformer aux lois et réglementations fédérales et d'État américaines, ainsi qu'aux lois et réglementations internationales applicables. Pour savoir comment nous protégeons votre vie privée, veuillez lire notre [Déclaration en ligne sur la Protection des données personnelles](#).