LEGALES

Hasta $58,500.00 M.N. de valor anual.
* El diagrama representa de manera ilustrativa el valor anual monetizado del conjunto de algunos beneficios de La Tarjeta, considerando lo siguiente:
i) el valor máximo anual posible a obtener del beneficio de “Bonificación en restaurantes” por $8,000.00 M.N.;
ii) el valor máximo anual posible a obtener del beneficio “Bonificación en entretenimiento” por $4,000.00 M.N.;
iii) el valor fijo anual del beneficio “Bonificación en viajes” por $5,500.00 M.N. en caso de ser utilizado;
iv) el valor promedio de boletos de avión redimidos para este beneficio por American Express Viajes del periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 que es de $5,000.00 M.N. a un destino nacional, $11,000.00 M.N. a un destino de EUA o Canadá y de $25,000.00 M.N. a un destino de Europa. sumando un total de $58,500.00 M.N. Este monto representa una ejemplificación del valor que el Tarjetahabiente podría acumular al usar los beneficios ilustrados.

***Cashback= Bonificación en Estado de Cuenta**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
Folleto Informativo- Tarjetas de Servicio American Express
Contrato de Adhesión – Tarjetas de Servicio American Express

Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir The Platinum Card® American Express. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.
Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de $30,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 10 de noviembre de 2026 al 19 de enero de 2027 (el “Periodo de Promoción”) y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express https://www.americanexpress.com/es-mx/. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de $275,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, pagos diferidos, ni el costo de la anualidad. En caso de compras realizadas con la Tarjeta a Mensualidades sin Intereses que hayan sido aplicados en el Establecimiento solamente se considerarán para efectos de gastos acumulados los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado, en caso de compras a Meses sin Intereses en Automático de las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® se considerará el monto total de la compra. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como “ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION” o “CRÉDITO POR PROMOCIÓN”. Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de $0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de $0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como “Servicios de Facturación.
La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.
Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad a excepción de que la Tarjeta Titular sea The Business Gold Card American Express ® o The Business Platinum Card® American Express® (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i)en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción). Las bonificaciones a las que el Tarjetahabiente sea elegible de conformidad con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones únicamente podrán ser aplicadas contra Cargos realizados con la misma Tarjeta y no podrán ser utilizados para disposición de efectivo con la Tarjeta ni para ningún otro fin. Por tanto, en caso de cancelación de la Tarjeta por cualquier motivo, y en el escenario en el que las bonificaciones otorgadas de conformidad con lo dispuesto en estos términos y condiciones no hayan sido aplicadas contra otros Cargos antes de la fecha de cancelación de la Tarjeta, el Tarjetahabiente reconoce y acepta que dichas bonificaciones no serán consideradas como parte del saldo a favor de la Tarjeta, en caso de que existiere alguno, por lo que American Express no tendrá ninguna obligación de entregarlas en efectivo al Tarjetahabiente ni de reflejarlas en cualquier otra Tarjeta de la que éste pudiera ser titular.

Amex Guard

Con **Amex Guard**, puedes proteger lo que más te importa de forma sencilla. Este seguro te ofrece una cobertura de hasta **$6,000 USD**, válida tanto dentro como fuera del país, y protege a ti y a tu familia (esposa e hijos) en caso de robo, ya sea con o sin violencia, así como por daños accidentales. El plan **Amex Guard Advanced** tiene un costo mensual de **$39 USD**. Las primas y sumas aseguradas son en dólares americanos (USD) pero se pagan en pesos mexicanos al tipo de cambio vigente a la fecha de pago. Las primas incluyen IVA.

Cashback: Bonificación que se verá reflejada en el estado de cuenta.

Consulta requisitos de contratación, así como Términos y Condiciones del Seguro Amex Guard en:
https://www.americanexpress.com/es-mx/seguros/media/wysiwyg/CG_AMEXGUARD_NvoGuidelines2025_FINAL.pdf

Términos y condiciones de las bonificación de Amex Guard:
https://www.americanexpress.com/es-mx/seguros/media/wysiwyg/TyC_FullyDigital_2k04jun09nov_3k10nov28feb.pdf

Cuota anual
El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a $1,300.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

Tarjetas Adicionales
Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 3ª la Cuota Anual será de $230.00 USD más IVA por cada una diferidos en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Podrás solicitar un máximo de 5 Tarjetas Adicionales.

VIAJES

Acceso a The Centurion® Lounge

Términos y Condiciones Generales de The Centurion® Lounge
El acceso a los salones es exclusivo para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, The Business Platinum Card® American Express® y American Express® Corporate Platinum Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. en México, así como para los Tarjetahabientes de Tarjetas American Express emitidas en el extranjero y cuyos beneficios incluyan el acceso a The Centurion® Lounge (con excepción de las Tarjetas Internacionales de marca compartida). Aplica para las Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. Consultar política de acceso aplicable a cada Tarjeta, así como condiciones para Tarjetahabientes suplementarios.

The Centurion® Lounge es una sala de espera únicamente para vuelos de salida confirmados para el mismo día en que se solicita acceso, por lo que no se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar; salvo que se trate de Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten pase de abordar de su vuelo de conexión confirmado para el mismo día en que solicita el acceso al salón. No se admitirán Tarjetahabientes con más de 4 (cuatro) horas de anticipación a la hora de salida indicada en el pase de abordar (misma condición aplica para Tarjetahabientes con itinerarios de conexión). Los Tarjetahabientes, y de ser aplicable sus acompañantes, cuyo itinerario de viaje sea reagendado por la aerolínea para otro día, podrán ingresar al salón únicamente el día confirmado para el vuelo de salida.

Consulta la ubicación y los horarios de servicio de las salas disponibles en México en www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/. Visita www.thecenturionlounge.com para consultar todas las salas alrededor del mundo y sus políticas de acceso. Dichas políticas varían dependiendo de la locación y están sujetas a cambios. Para más información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año, horario de la CDMX.

El número de visitas y, en su caso, el número de acompañantes que tienen acceso al salón no son acumulables, por lo que, en caso de que un mismo Tarjetahabiente sea titular de dos o más Tarjetas American Express cuyos beneficios permitan acceder a The Centurion® Lounge, el Tarjetahabiente únicamente podrá hacer uso de una de ellas para tales efectos, por lo que en ningún caso se permitirá el uso simultáneo o acumulado de Tarjetas distintas en una sola visita para acceder a los beneficios de éstas (no es posible que un mismo Tarjetahabiente utilice más de una Tarjeta de forma simultánea para acceder a los beneficios acumulados de las mismas).

Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado dentro de los salones son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Tarjetahabiente y/o acompañante(s) que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express. Consultar directamente en las Salas los servicios disponibles y costos aplicables de acuerdo con el tipo de Tarjeta con la que se cuente. Los servicios y costos son variables para Tarjetahabientes Titulares, Tarjetahabientes Suplementarios y acompañantes. Pedimos considerar que no todos los servicios están disponibles para acompañantes.

Observaciones: No se permite el ingreso de mascotas, a excepción de perros identificados como guías. Los animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su transportadora o “kennel” y para su acceso se requiere que el Tarjetahabiente o acompañante presente la carta médica que describa que esa persona requiere este tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. Los perros guía deberán contar con el chaleco informativo que los acredite como tal. En caso de que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. En este último caso, si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el salón. No se permite el consumo de alimentos ajenos a The Centurion® Lounge, a menos que se trate de una dieta médica o de alimentos para niños menores de 3 años. Las personas menores de 18 años viajando solas podrán ingresar solamente si están acompañados por una persona mayor de edad. Estos Términos y Condiciones aplican de igual forma para tripulación y personal de aerolíneas.

American Express exhorta a los Tarjetahabientes, asistentes y acompañantes a The Centurion® Lounge, a mantener un comportamiento, respetuoso, tranquilo y libre de conflicto dentro de sus visitas a las salas The Centurion® Lounge, cumpliendo con las siguientes recomendaciones:

- Respetar a los asistentes a las salas, sus acompañantes, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los cuales estas se encuentren en funcionamiento, así como, a los animales identificados como de apoyo emocional, según sea el caso.
- Mantener una distancia adecuada y respetuosa.
- Mantener un volumen de voz razonable.
- Abstenerse del uso de dispositivos que, por sus características, funcionalidades y/o sonido, pudieran alterar el ambiente general del lugar y/o ser considerados molestos o incómodos por los demás asistentes.
- Seguir en todo momento, las indicaciones y recomendaciones del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Respetar la privacidad de otros asistentes a la sala.
- Evitar la toma de fotografías, videos o grabaciones de cualquier tipo, durante la estadía en la sala, sin consentimiento y/o en situaciones que pudieran ser incómodas, ofensivas y en cualquier forma, afecten la privacidad de otros asistentes a la sala, incluyendo personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la misma.

Se prohíbe expresamente cualquier comportamiento que perturbe la armonía y el bienestar de los asistentes en la sala, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa las siguientes conductas:

- Cualquier tipo de violencia física, verbal, emocional, entre otras.
- Conducta inapropiada hacia menores, personas de la tercera edad y/o personas vulnerables.
- Cualquier tipo de acoso o discriminación.
- Hacer uso de gritos, insultos, o comentarios ofensivos o de cualquier forma considerados despectivos y/o discriminatorios o que atenten contra la dignidad de las personas, incluyendo, a cualquier asistente, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Fumar o utilizar cualquier tipo de dispositivo electrónico similar o compatible.
- Comportamientos que por cualquier circunstancia comprometan la paz y tranquilidad del lugar.
- Consumo excesivo de alcohol.
- Uso de cualquier tipo de sustancia no autorizada dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento, incluyendo aquellas clasificadas y/o consideradas ilegales.
- Portación y /o uso de cualquier tipo de arma punzocortante, de fuego, explosivos y/o todas aquellas expresamente prohibidas dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento.
- Ejercicio o ejecución de cualquier actividad de apuestas y/o juegos de azar dentro de las instalaciones de la sala.
- Cualquier otra forma de conducta inapropiada que perturbe la paz y armonía del lugar y/o a criterio y discreción del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala.

En caso de que algún Tarjetahabiente o sus acompañantes incurran en alguno de las conductas y/o comportamientos anteriores, así como en caso de que American Express detecte algún tipo de abuso, uso indebido o fraude, en relación al ingreso y/o acceso a la Sala The Centurion® Lounge o que tiene intención de hacerlo, American Express se reserva el derecho de aplicar las medidas que se consideren necesarias, incluyendo la solicitud de retiro de las instalaciones, por parte del personal autorizado por American Express de la(s) persona(s) que haya(n) incurrido o en cualquier forma participado en la conducta, situación, falta y/o sus consecuencias, realizando además, la(s) denuncia(s) que se consideren pertinentes ante las autoridades correspondientes, prohibición de acceso a la sala en el futuro, así como la cancelación de forma unilateral de los productos y/o Tarjeta(s) American Express.

American Express no se hace responsable de artículos perdidos o robados, o daños sufridos en la(s) pertenencia(s) y/o cualquier tipo de artículo, bienes y/o animales de los asistentes a The Centurion® Lounge.

Viaja al 2x1 en boletos de avión

Consulte Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/inicio/

$5,500 M.N. de Cashback* al reservar en Amex Viajes

Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación y solicitar la utilización del Beneficio. El Tarjetahabiente recibe una bonificación de $5,500.00 M.N. al adquirir exclusivamente reservaciones de hotel en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a $20,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos).

El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio web de American Express Viajes antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 180 días a partir de su emisión para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los $5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

Es posible utilizar Puntos Membership Rewards® para cubrir una parte o el total de la reservación. En caso de utilizarlos, se bonificará el monto equivalente a los Puntos bajo el concepto “Crédito Redención MR Viajes” en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio en un lapso de 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles desde la confirmación de la reservación.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de $5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la Cuenta.

Las reservaciones realizadas dentro de los programas "Fine Hotels + Resorts” y “The Hotel Collection”, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

FINE HOTELS + RESORTS®

Los beneficios del programa Fine Hotels + Resorts® (FHR) están disponibles para nuevas reservas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes, Unidad Centurion Member Services o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos únicamente para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El pago del hotel debe realizarse en su totalidad con La Tarjeta The Platinum Card® American Express y el Tarjetahabiente debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa FHR.

El valor total promedio de los beneficios del programa es de $550 USD o su equivalente en Moneda Nacional, cálculo que se basa en reservas de 2023 para estancias de dos noches; el valor real puede variar. Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia).

- El registro de entrada (check-in) a mediodía y la mejora de habitación están sujetos a disponibilidad y se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.
- Registro de salida tardío (late check-out) a las 16:00 horas garantizado.
- Desayuno en cortesía para dos personas. El tipo y valor del desayuno diario (para dos personas) varía según la propiedad; el desayuno tendrá un valor mínimo de $60.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por habitación y día. Para recibir el crédito del desayuno, la cuenta del desayuno debe cargarse a su habitación de hotel. El crédito de desayuno se aplicará al hacer el registro de salida (check-out).
- El Tarjetahabiente recibirá un crédito para utilizar durante su estancia en el hotel de al menos $100.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in), el cual deberá usarse en esa misma estancia y no es canjeable por dinero en efectivo, ni es reembolsable o transferible. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo del crédito que cada propiedad especifique. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado.
- El Wi-Fi en la habitación sin costo puede llegar a ya estar incluido como parte del resort fee obligatorio que solicitan ciertas propiedades, o bien no estar disponible. En estos casos, la conexión Wi-Fi sin costo se proporcionará en un espacio designado en la propiedad. En caso de que la propiedad tenga un costo adicional de la conexión Wi-Fi, el Tarjetahabiente recibirá un crédito de la propiedad por el importe que este cobre por la conexión Wi-Fi por cada día de la estancia. El crédito total se emitirá en la cuenta final del Tarjetahabiente al realizarse el check-out.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in). Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de Fine Hotels + Resorts®. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de FHR ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para consultar la lista actualizada de hoteles participantes consulta: https://www.americanexpress.com/es-mx/travel/discover/benefits?intlink=MX-travel-discover-subNav-yourBenefits. Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de FHR en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de FHR. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los

beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

Membresía Priority Pass™

La membresía Priority Pass™ Prestige será sin costo adicional, válida únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar accesos ilimitados a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™ para el Tarjetahabiente Titular al que se le otorgue la membresía. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía, deberá cubrir un costo por persona, por visita, de acuerdo con la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que podrás consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, con un costo preferencial de $351.75 USD o su equivalente en Moneda Nacional, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card® American Express. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción.Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Prestige, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar prioritypass.com/activation. Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

International Airline Program

Consulta los Términos, Condiciones, clases y cabinas aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año, horario de la CDMX, donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Sujeto a disponibilidad y cambios con previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener la promoción, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card®. El Titular de La Tarjeta y los acompañantes deberán viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.

Beneficios del programa The Hotel Collection (THC)

Los beneficios del programa The Hotel Collection (THC) están disponibles para nuevas reservas de dos noches consecutivas o más realizadas a través de americanexpress.com.mx/viajes o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El beneficio aplica al seleccionar “Pagar ahora” o “Pagar en el hotel” siempre y cuando el pago de la reservación se realice en su totalidad con la Tarjeta The Platinum Card® American Express (si selecciona “Pagar ahora”, también aplicará si el Tarjetahabiente decide pagar una parte con The Platinum Card® American Express y el resto con Puntos del Programa Membership Rewards®). El Tarjetahabiente Titular o Adicional debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa THC.

Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.
El Tarjetahabiente recibirá un crédito por $100.00 USD o su equivalente en Moneda Local al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in) para utilizar en servicios elegibles durante su estancia como alimentos y bebidas, Spa u otros cargos en la propiedad ofrecidas por el Hotel en donde haya realizado la reserva. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo de $100.00 USD o su equivalente en Moneda Local. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado. Para hacer uso del crédito, es indispensable que el Tarjetahabiente presente en la recepción del hotel, su reservación y la Tarjeta con la que generó la reservación para que el hotel proporcioné los beneficios del programa y/o reciba los detalles del mismo. En caso de que el Tarjetahabiente no presente la Tarjeta con la que realizó la reservación, el hotel podría negarle los beneficios del programa.

Acceso a registro de entrada (check-in) a mediodía, registro de salida tardío (check-out) y mejora de habitación, sujetos a disponibilidad. Se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in) como minibar incluido (se debe tener la edad legal para consumir bebidas alcohólicas), estacionamiento con servicio de valet parking durante toda la estancia, estacionamiento durante toda la estancia o desayuno para dos personas todos los días durante la estancia. Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de The Hotel Collection. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de THC ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para revisar propiedades participantes de The Hotel Collection, consultar www.americanexpress.com/mexico/hotel_booking_thc/ o marcar a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de THC en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de THC. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

Equivalencia Preferente Puntos Membership Rewards® en Amex Viajes en Línea

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Centurion Card American Express® y The Platinum® Card American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards®, activa y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta Términos y Condiciones del Programa en https://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/. Tus Puntos Membership Rewards tendrán una equivalencia preferente al utilizarlos para comprar en línea a través de American Express Viajes en www.americanexpress.com.mx/viajes.

El valor de los Puntos será como sigue: por cada 1,000 Puntos Membership Rewards podrás cubrir $150 M.N. de la compra. Una vez que hayas redimido tus Puntos Membership Rewards® para reservar el total o una parte de tu reservación de viajes, éstos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. La redención de Puntos deberá ser por un mínimo de 1,000 (mil) Puntos Membership Rewards®.

Durante el proceso de compra el Tarjetahabiente podrá seleccionar pagar total o parcialmente la reservación con Puntos Membership Rewards®. En ambos escenarios, se cargará el monto total de la reservación y una vez confirmada se redimirán automáticamente los Puntos utilizados de la Cuenta del Tarjetahabiente Titular y se aplicará la acreditación del monto del valor de dichos Puntos en un plazo de aproximadamente 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles posterior a la compra en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente. No es posible generar la redención o aplicación de Puntos una vez confirmada la reservación.

Los servicios elegibles son boletos de avión, hospedaje en hoteles prepagados, rentas de autos y paquetes de viaje. No aplica en reservaciones de hoteles o servicios de pago en destino. Las compras realizadas a Meses sin Intereses no son elegibles. La compra de los servicios de viaje debe realizarse por el Tarjetahabiente Titular cuyos Puntos se utilizarán para pagar de manera parcial o total la reservación a nombre de la persona que dicho Tarjetahabiente indique.

Los Tarjetahabientes Adicionales o Suplementarios de una Tarjeta Titular no podrán solicitar servicios de viaje para ser liquidados con Puntos. El Tarjetahabiente podrá consultar el débito de los Puntos que se le realice a través de su Estado de Cuenta del Programa Membership Rewards® o a través de Servicios en línea de American Express.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con los Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalarán o proporcionarán nuevamente los Puntos del Programa Membership Rewards® en la Cuenta. Para más información sobre cómo pagar con Puntos, visita www.americanexpress.com/mx/viajes/como-pagar-con-puntos/. Consulta Términos y Condiciones de American Express Viajes en www.americanexpress.com.mx/viajesterminosycondiciones.

The Global Lounge Collection

Consulta Términos y Condiciones de cada sala en: https://global.americanexpress.com/lounge-access/the-platinum-card?locale=es-MX.

Cruise Privilege Program

El tarjetahabiente recibirá un crédito de hasta $300 USD que podrá ser redimido dentro de la embarcación, aplica por cabina en ocupación doble de acuerdo con el tipo de cabina adquirida: $100 USD en cabinas interiores, $200 USD en cabinas exteriores y hasta $300 USD en suites. Consulta las salidas elegibles. Sujeto a disponibilidad al momento de realizar la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. No aplica en conjunto con otras promociones ni para reservas grupales. Consulta los Términos y Condiciones, beneficios y vigencias aplicables por naviera al momento de reservar a través de Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año, horario de la CDMX.

Programa de lealtad en Hoteles

Hilton Honors Gold Status

Los beneficios de la Membresía Hilton Honors™ Gold Status son exclusivos para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. La inscripción al programa es completamente sin costo. El Tarjetahabiente deberá registrarse previamente en www.hilton.com/en/hilton-honors/join/?OCODE=NHBHW para obtener su membresía. Posteriormente, podrá solicitar el upgrade de su membresía actual a "Gold Status" agregando su número de membresía cuando realice el registro con American Express.

Consulta Términos, Condiciones y beneficios aplicables en www.hiltonhonors.com/terms. Para mayor información o detalles sobre la Membresía llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos.

Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Para poder disfrutar de las ventajas de esta Membresía, el Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio que tiene en el programa al momento de hacer la reservación. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status

Por ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express usted es elegible para inscribirse en cortesía al nivel Gold Elite Status del programa Marriott Bonvoy™. Se requiere estar inscrito al programa Marriott Bonvoy™ para hacer uso de los beneficios. Una vez que solicite la inscripción en el programa Marriott Bonvoy™ en el nivel Gold Elite Status, American Express compartirá su información de inscripción con el programa Marriott Bonvoy. Marriott Bonvoy puede usar esta información de acuerdo con su declaración de privacidad disponible en www.marriott.com/privacy.

Las reservaciones realizadas a través de terceros y las reservaciones en línea no son elegibles. Los beneficios de las membresías aplican al llamar a Platinum Travel Services al 800 716 1103, opción 1, las 24 horas los 365 días del año, liquidar con The Platinum Card®, así como que La Tarjeta se encuentre vigente y al corriente en sus pagos. El Tarjetahabiente deberá indicar el número de socio al momento de hacer la reservación. Para ver los Términos completos del programa Marriott Bonvoy, visite https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi. Los servicios del programa Marriott Bonvoy no se pueden combinar con el programa Fine Hotels & Resorts. Las actualizaciones se basan en la disponibilidad y variarán según la propiedad. Los servicios son proporcionados directamente por los hoteles, porlo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Los beneficios de la Membresía aplican hospedándose en alguna de las propiedades participantes. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de reservar.

Meliá Rewards Gold

Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales. Los beneficios están sujetos a cambios con previo aviso al momento de la inscripción y pueden variar por cada propiedad. Las amenidades de MeliáRewards no podrán ser combinables con los beneficios de FINE HOTELS & RESORTS. American Express se reserva el derecho de solicitar a Meliá Hotels International la cancelación de tu membresía si dejas de ser Tarjetahabiente de The Platinum Card® American Express o si tu cuenta no está al corriente en sus pagos. Al elegir convertirte en miembro de MeliáRewards Gold, aceptas automáticamente los Términos y Condiciones del Programa, los cuales puedes consultar en www.melia.com. El desayuno diario aplica por estancia y varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental.

Hertz Membresía Gold Plus Rewards® Five Stars

Para disfrutar de todos los beneficios se requiere estar inscrito al programa Hertz Gold Plus Rewards® Five Star, inscríbete y conoce los Términos y Condiciones en www.hertz.com/amexplatinum/lac. El Nivel Hertz Gold Plus Rewards® Five Star no tendrá costo, siempre y cuando mantengas tu tarjeta The Platinum Card® vigente y al corriente en sus pagos. Los beneficios podrán variar por país, ubicación y pueden estar sujetos a disponibilidad. Los descuentos no son acumulables con otras promociones ni beneficios.

Blue Roast by American Express

El uso de 'Blue Roast by American Express' es exclusivo para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, The Business Platinum Card® American Express® y American Express® Corporate Platinum Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. en México, así como para los Tarjetahabientes de Tarjetas American Express emitidas en el extranjero y cuyos beneficios incluyan el acceso a The Centurion® Lounge (con excepción de las Tarjetas Internacionales de marca compartida). Aplica para las Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

'Blue Roast by American Express' ubicado en Terminal 2 del Aeropuerto Internacional Benito Juarez (AICM), opera bajo un modelo enfocado en ofrecer productos para llevar. Se encuentra dentro de la Terminal 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y opera en un horario de 5:00 a 21:00 horas.

El uso de la 'Blue Roast by American Express' será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Tarjetahabiente, como de sus acompañantes, tomando en cuenta las mismas políticas de acceso por Tarjeta que The Centurion® Lounge. El uso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar.

El servicio de 'Blue Roast by American Express' es mutuamente excluyente con el acceso a los salones de The Centurion® Lounge. En caso de hacer uso de este beneficio, el cliente renuncia al derecho de acceso a los salones de The Centurion® Lounge en el mismo día, y viceversa.

Al ingresar, el Tarjetahabiente podrá seleccionar un máximo de cuatro (4) amenidades por persona, dentro de las siguientes categorías: Café, refresco u otras bebidas con o sin alcohol, platillo del menú, postres o panadería. Las bebidas alcohólicas deberán consumirse exclusivamente dentro del área designada del local, en cumplimiento con la normativa aplicable en materia aeroportuaria, quedando estrictamente prohibido retirar bebidas alcohólicas fuera del mismo. Las bebidas alcohólicas están restringidas a solo para mayores de edad, será necesario mostrar una identificación oficial que lo respalde. Evite el exceso.

Los alimentos ofrecidos son preelaborados por lo que no se permiten modificaciones, sustituciones ni personalizaciones en ningún producto. La disponibilidad está sujeta a inventario.

Asistencia Global en Viajes

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Seguro Contra Robos y Daños para Autos Rentados

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Seguro Automático Contra Accidentes en Viajes

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros Mexico, S.A. para Tarjetahabientes American Express y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Aplica en caso de muerte accidental en transporte público autorizado, siempre y cuando los boletos del mismo hayan sido adquiridos con La Tarjeta. La protección comienza desde el momento en que se aborda el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo. Este seguro es válido siempre y cuando el Tarjetahabiente y su familia se encuentren en el interior de cualquier medio de transporte autorizado. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios. No aplica en vuelos charter y/o transportes privados. En casos de pérdida de vida a causa de lesiones, la cobertura abarca un periodo de 90 (noventa) días naturales contados a partir del momento en que las lesiones acontezcan. Si a consecuencia del mismo accidente que causó la muerte, se hubiesen hecho indemnizaciones por concepto de Pérdidas Orgánicas, estas se deducirán de la indemnización que proceda por muerte. La responsabilidad de la aseguradora en ningún caso excederá de la Suma Asegurada contratada para esta cobertura, aun cuando el Asegurado sufriera en uno o más eventos varias de las Pérdidas Orgánicas cubiertas. En el caso de un viaje cubierto en aeronave se considerará fallecido al Asegurado cuyo cuerpo no fuere localizado después de 6 meses de ocurrido el accidente, siempre y cuando hubiere estado a bordo de la aeronave en el momento de tal accidente. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulte Términos, Condiciones y exclusiones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje

Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

ESTILO DE VIDA

Golf Program

Para disfrutar de estos beneficios, se requiere inscripción. Conoce los descuentos y beneficios del Golf Program. (https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/estilo-de-vida/golf-program/) Disfruta tarifas especiales en green fees, cortesías para acompañantes y más amenidades al pagar con The Platinum Card® American Express." "Los beneficios varían de acuerdo con el campo y son exclusivos para Tarjetahabientes de The Platinum Card® American Express. Para conocer los campos participantes y reservar, llama al 800 716 1103, las 24 horas del día, los 365 días del año, horario de la CDMX.

Bonificación en restaurantes locales (The Global Dining Credit)

Consulte Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/inicio/

Bonificación en restaurantes en el extranjero (The Global Dining Credit)

Consulte Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/inicio/

Bonificación en entretenimiento

Consulte Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/inicio/

Asistencia con Platinum Lifestyle Services

Para hacer válido el beneficio, deberás reservar a través de Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, opción 2 y tu cuenta deberá ser liquidada en su totalidad con The Platinum Card®. No es acumulable y no aplica con otras promociones ni descuentos. El beneficio aplica por cada mesa de hasta 6 comensales y en la misma visita. No se puede dividir la cuenta y el total se deberá liquidar con una sola Tarjeta. Para información adicional consulta en el establecimiento. El beneficio no aplica en días festivos como 14 de febrero, 10 de mayo, 19 de junio, 15 y 16 de septiembre, 20 de noviembre, 24 y 25 de diciembre.

Planea tu Pago®

Plan de Pagos Diferidos en Automático

El Plan de Pagos Diferidos en automático es un beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”) que estén al corriente en sus pagos y donde se refleje en su Estado de Cuenta la opción de Pago Inicial para Diferir; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas.

Recuerda que podrás consultar la comisión aplicable al Plan de Pagos Diferidos en automático en tu Contrato. El importe de la comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos en automático es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos en automático.

Consulta Términos y Condiciones aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático en la cláusula “Formas de Pago de la Tarjeta” del contrato que regula el uso de la Tarjeta. Consulta Información Importante del beneficio en m.amex/planeatupago.

CAT aplicable a los Planes de Pagos Diferidos en automático: Para diferir con **comisión mensual** del **3.0%** sin IVA a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA. Informativo, calculado a julio 2026.

Plan de Pagos Diferidos

Beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”) que estén al corriente en sus pagos; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas. Únicamente podrá solicitarlo el Tarjetahabiente Titular o el Titular de la Tarjeta Básica en caso de las Tarjetas The Business Gold Card® y The Business Platinum Card® para personas morales (el “Tarjetahabiente Elegible”).
Consulta más información en m.amex/planeatupago

El importe de la Comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos.

CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos:

Para diferir con **comisión mensual** del **3.0%** sin IVA;
a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA;
a 9 meses: **CAT PROMEDIO 81.0%** sin IVA;
a 12 meses: **CAT PROMEDIO 81.2%** sin IVA.
Informativos, calculados a julio 2026.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Reemplazo de La Tarjeta sin costo

En la Ciudad de México el reemplazo podrá enviarse a tu domicilio. El plazo de entrega varía de acuerdo a la ciudad donde te encuentres, para mayor información llama a Servicio a Clientes al 800 504 0400 las 24 horas del día, los siete días de la semana, horario de la CDMX.

Protección contra Cargos no Reconocidos.

Si en tu Estado de Cuenta notas un cargo que no identificas, American Express te protege ante cualquier uso fraudulento de tu Cuenta a partir de que lo reportes. Si sospechas de un fraude en tu Tarjeta contacta a Servicio a Clientes de inmediato, llamando sin costo al 800 504 04 00, las 24 horas, los 365 días del año, horario de la CDMX.

Protegemos casi todas tus compras contra robo con violencia o asalto.

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de $50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta $2,000.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional por artículo; $3,000.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional por evento, limitado a 3 eventos al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Duplicamos la garantía original de tus compras hasta un año.

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 3 artículos al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo.

La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta https://www.americanexpress.com/es-

mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Vida Crédito.

En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular de la cuenta la aseguradora pagará a American Express el monto del saldo del adeudo que tenga pendiente de pago hasta la fecha de fallecimiento establecida en el acta de defunción, incluyendo el saldo de las Tarjetas Adicionales y el monto total de los pagos diferidos. Esta protección no cubre ningún cargo posterior a la fecha de fallecimiento establecida en el acta de defunción. Consulta Términos y Condiciones en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Puntos Membership Rewards®

Programa Membership Rewards®.

Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/.