THE GOLD CARD AMERICAN EXPRESS®

*Cashback = Bonificación en Estado de Cuenta
Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
Folleto Informativo - Tarjetas de Servicio American Express
Contrato de Adhesión – Tarjetas de Servicio American Express

"Rose Gold" & “White Gold” son versiones de la Tarjeta The Gold Card American Express®. Ambas versiones están sujetas a disponibilidad al momento de la emisión del producto.

Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir The Gold Card American Express®. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.

Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de $20,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 10 de noviembre de 2026 al 19 de enero de 2027 (el “Periodo de Promoción”) y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express https://www.americanexpress.com/es-mx/. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de $150,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, pagos diferidos, ni el costo de la anualidad. En caso de compras realizadas con la Tarjeta a Mensualidades sin Intereses que hayan sido aplicados en el Establecimiento solamente se considerarán para efectos de gastos acumulados los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado, en caso de compras a Meses sin Intereses en Automático de las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express® se considerará el monto total de la compra. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como “ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION” o “CRÉDITO POR PROMOCIÓN”. Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de $0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de $0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como “Servicios de Facturación.

La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad a excepción de que la Tarjeta Titular sea The Business Gold Card American Express® o The Business Platinum Card® American Express® (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i)en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción). Las bonificaciones a las que el Tarjetahabiente sea elegible de conformidad con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones únicamente podrán ser aplicadas contra Cargos realizados con la misma Tarjeta y no podrán ser utilizados para disposición de efectivo con la Tarjeta ni para ningún otro fin. Por tanto, en caso de cancelación de la Tarjeta por cualquier motivo, y en el escenario en el que las bonificaciones otorgadas de conformidad con lo dispuesto en estos términos y condiciones no hayan sido aplicadas contra otros Cargos antes de la fecha de cancelación de la Tarjeta, el Tarjetahabiente reconoce y acepta que dichas bonificaciones no serán consideradas como parte del saldo a favor de la Tarjeta, en caso de que existiere alguno, por lo que American Express no tendrá ninguna obligación de entregarlas en efectivo al Tarjetahabiente ni de reflejarlas en cualquier otra Tarjeta de la que éste pudiera ser titular.

Cuota anual
El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a $600.00 USD más IVA diferidos a 3 meses.

Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Tarjeta sujeta a aprobación.

Tarjetas adicionales
A partir de la cuarta, el costo por Tarjeta Adicional será por el equivalente en Moneda Nacional a $125.00 USD más IVA anuales, diferido en 3 pagos mensuales.

Bonificación de $3,000.00 M.N. en Amex Viajes
Beneficio aplicable únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos.

Bonificación de $3,000.00 M.N. al realizar reservaciones de hotel en http://www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a $10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El beneficio no aplica en compras de vuelos, paquetes de viaje y renta de auto. El Tarjetahabiente lo recibirá como una

acreditación a favor, misma que se verá reflejada en su Estado de Cuenta bajo el concepto de "Beneficio Bonificación Viaje" en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará 3 meses después de haber adquirido La Tarjeta y/o posteriormente, una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Gold Card American Express®, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha del evento (3 meses después de adquirida La Tarjeta y/o de la fecha de aniversario) contando con una vigencia de 180 días a partir de su emisión para poder aplicarlo.

Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Gold Card American Express®. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar "Beneficio Bonificación Viaje" en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Gold Card American Express® aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card American Express®, The Platinum Card American Express® y The Gold Card American Express®, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía.

No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin Intereses para hospedaje y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de $3,000.00 M.N.

Es posible utilizar Puntos Membership Rewards® para cubrir una parte o el total de la reservación. En caso de utilizarlos, se bonificará el monto equivalente a los Puntos bajo el concepto "Crédito Redención MR Viajes" en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio en un lapso de 3 a 7 días hábiles y hasta 90 días hábiles desde la confirmación de la reservación.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará únicamente el monto que corresponda conforme a las políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. La

bonificación de $3,000.00 M.N. otorgada y utilizada para dicha reservación se considerará consumida y no será reembolsada, reinstalada ni otorgada nuevamente en la Cuenta, aun cuando la reservación sea cancelada.

Las reservaciones realizadas dentro del programa “THE HOTEL COLLECTION” que se hayan seleccionado con la opción “Pagar ahora” podrán pagarse utilizando el “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien cuando la reservación implique pago directo en el destino, no podrá utilizarse el presente beneficio de bonificación.
Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio http://www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores o puedes comunicarte al 800 504 0400 las 24 horas del día, los 365 días del año.

Priority Pass™
La membresía Priority Pass™ Standard Plus será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ Standard Plus y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente de los 10 accesos sin costo, se generará un cargo por persona, por visita, de acuerdo con la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que se podrá consultar en http://www.prioritypass.com/ y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para suscribirse al beneficio y/o consultar más información, visita http://www.americanexpress.com/mexico/goldprioritypass.
Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Standard Plus, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar http://www.prioritypass.com/activation.

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio

http://www.prioritypass.com/ se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

THE HOTEL COLLECTION

Los beneficios del programa The Hotel Collection (THC) están disponibles para nuevas reservas de dos noches consecutivas o más realizadas a través de http://americanexpress.com.mx/viajes/ con propiedades participantes, y son
válidos para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Gold Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El beneficio aplica al seleccionar "Pagar ahora" o "Pagar en el hotel" siempre y cuando el pago de la reservación se realice en su totalidad con la Tarjeta The Gold Card® American Express (si selecciona "Pagar ahora", también aplicará si el Tarjetahabiente decide pagar una
parte con The Gold Card® American Express y el resto con Puntos del Programa Membership Rewards®). El Tarjetahabiente Titular o Adicional debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa THC.

Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.

- El Tarjetahabiente recibirá un crédito por $100.00 USD o su equivalente en Moneda Local al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in) para utilizar en servicios elegibles durante su estancia como alimentos y bebidas, Spa u otros cargos en la propiedad en donde haya realizado la reserva. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado. Para hacer uso del crédito, es indispensable que el Tarjetahabiente presente en la recepción del hotel, su reservación y la Tarjeta con la que generó la reservación para que el hotel proporcione los beneficios del programa y/o reciba los detalles del mismo. En caso de que el Tarjetahabiente no presente la Tarjeta con la que realizó la reservación, el hotel podría negarle los beneficios del programa.
- Acceso a registro de entrada (check-in) a mediodía, registro de salida tardío (check-out) y mejora de habitación, sujetos a disponibilidad. Se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in) como minibar incluido (se debe tener la edad legal para consumir bebidas alcohólicas), estacionamiento con servicio de valet parking durante toda la estancia, estacionamiento durante toda la estancia o desayuno para dos personas todos los días durante la estancia. Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de The Hotel Collection. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de THC ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para revisar propiedades participantes de The Hotel Collection, consultar http://www.americanexpress.com/mexico/hotel_booking_thc/. Para obtener información adicional, llamar al número que figura al reverso de La Tarjeta.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de THC en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de THC. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

Pérdida y Demora de Equipaje

Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Seguro Automático contra Accidentes en Viajes

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. DE C.V. para Tarjetahabientes American Express, y es responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje cuentan con

asistencia médica y legal en México y el extranjero. Es indispensable reportar el evento con la compañía que proporciona el servicio de asistencia antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor de 60 días naturales y será a partir de los 100 Kms de la ciudad de residencia. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación.

Cualquier reclamación posterior no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como Términos y Condiciones en: www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-yproteccion/.

Asistencia global en viajes
Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. DE C.V. para Tarjetahabientes American Express, y es responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. Es indispensable reportar el evento con la compañía que proporciona el servicio de asistencia antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor de 60 días naturales y será a partir de los 100 km de la ciudad de residencia. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación.

Cualquier reclamación posterior no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia así como Términos y Condiciones en: https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-yproteccion/.

Seguro contra robo y daños materiales para Autos Rentados
Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de
la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, Dasí como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Golden Cashback Everyday Value

“Golden Cashback Everyday Value” válido del 22 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2027 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos.

Para hacer válido el beneficio deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta al beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

Para ser elegible a la bonificación de $1,000 M.N. cada 3 meses en el Estado de Cuenta, se deberá acumular un gasto de $5,000 M.N. de compra durante cada periodo, las compras efectuadas con tarjetas adicionales no participan. El gasto es acumulativo dentro de cada periodo trimestral, sin ser acumulativo entre distintos periodos trimestrales:

Periodos para acumulación de gasto y obtención de beneficio

22 de septiembre al 30 de septiembre del 2026
1 de octubre al 31 de diciembre del 2026
1 de enero al 31 de marzo del 2027
1 de abril al 30 de junio del 2027
1 de julio al 30 de septiembre del 2027
1 de octubre al 31 de diciembre del 2027

El valor máximo de bonificación está limitado a $4,000 M.N anuales y conforme las condiciones de gasto antes mencionadas. Aún y cuando se realicen compras por un importe superior al monto solicitado por el beneficio.

La lista de comercios participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de hacer la compra consulta la lista de comercios participantes en: go.amex/goldencashbacks y valida el tipo de compra aplicable (comercios físicos/en línea) ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación.

Los comercios participantes varían en cada beneficio de“Golden Cashbacks”. El gasto requerido para obtener la bonificación será válido únicamente cuando se realice en los comercios participantes de cada beneficio específico. No válida para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Válida solo para compras realizadas en pesos mexicanos. Solo son elegibles las compras realizadas y publicadas en su cuenta durante el periodo del beneficio.

La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta bajo el concepto “GCB Everyday Value” o con el nombre del establecimiento participante dentro de los 180 días siguientes a la fecha de su compra calificada. No recibirá la bonificación en estado de cuenta si el comercio espera para cargar su compra hasta que finalice el beneficio o lo hace fuera de los periodos señalados para considerarse como parte del gasto acumulable. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible, no recibirá la bonificación en estado de cuenta. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2027.
La bonificación puede tardar hasta 180 días después de finalizar la promoción para aparecer en el Estado de Cuenta y puede revertirse si la transacción elegible es devuelta o cancelada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express, puede dar lugar a la revocación de la bonificación y a la no elegibilidad para futuras promociones. Esta reversión puede realizarse hasta 180 días naturales después de finalizar la promoción. Si una bonificación se revierte después de haber pagado su factura, es posible que se devuelva un saldo negativo. Si cambia de Tarjeta y la nueva no es elegible, su inscripción al beneficio se eliminará y las compras posteriores no calificarán. Si una Tarjeta no es elegible, no podrá ver ni guardar el beneficio en ella.

En caso de devolución parcial de la(s) compra(s), la bonificación será revertida y el cargo se reflejará en el Estado de Cuenta dentro de los 90 días naturales siguientes al registro de la devolución. Los comercios son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen. American Express solamente ofrece la opción de pago y no asume responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de dichos bienes y/o servicios deberá realizarse directamente ante los comercios.

Golden Cashback Casual Dining

"Golden Cashback Casual Dining" válido del 22 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2027 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos.

Para hacer válido el beneficio deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta al beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

Para ser elegible a la bonificación de $1,000 M.N. cada 3 meses en el Estado de Cuenta, se deberá acumular un gasto de $5,000 M.N. de compra durante cada periodo, las compras efectuadas con tarjetas adicionales no participan. El gasto es acumulativo dentro de cada periodo trimestral, sin ser acumulativo entre distintos periodos trimestrales:

Periodos para acumulación de gasto y obtención de beneficio

- 22 de septiembre al 30 de septiembre del 2026
- 1 de octubre al 31 de diciembre del 2026
- 1 de enero al 31 de marzo del 2027
- 1 de abril al 30 de junio del 2027
- 1 de julio al 30 de septiembre del 2027
- 1 de octubre al 31 de diciembre del 2027

El valor máximo de bonificación está limitado a $4,000 M.N anuales y conforme las condiciones de gasto antes mencionadas. Aún y cuando se realicen compras por un importe superior al monto solicitado por el beneficio.
La lista de comercios participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de hacer la compra, consulta la lista de comercios participantes en: go.amex/goldencashbacks ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación.

Los comercios participantes varían en cada beneficio de “Golden Cashbacks”. El gasto requerido para obtener la bonificación será válido únicamente cuando se realice en los comercios participantes correspondientes al beneficio específico.

No válida para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Válida solo para compras realizadas en pesos mexicanos. Solo son elegibles las compras realizadas y publicadas en su cuenta durante el periodo del beneficio.

No válido para compras en línea, apps, pedidos a domicilio o servicios de terceros. Excluye tarjetas de regalo, eventos, boletos, cargos por reservas o cancelaciones, membresías y puntos de programas de recompensas. Las compras deberán realizarse directamente con los restaurantes participantes.

La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta bajo el concepto “GCB Casual Dining” o con el nombre del establecimiento participante dentro de los 180 días siguientes a la fecha de su compra calificada. No recibirá la bonificación o crédito en el estado de cuenta si el comercio espera para cargar su compra hasta que finalice el beneficio o lo hace fuera de los periodos señalados para considerarse como parte del gasto acumulable. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible, no recibirá la bonificación o crédito en el estado de cuenta. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2027.

La bonificación puede tardar hasta 180 días después de finalizar la promoción para aparecer en el Estado de Cuenta y puede revertirse si la transacción elegible es devuelta o cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express, puede dar lugar a la revocación de la bonificación y a la no elegibilidad para futuras promociones. Esta reversión puede realizarse hasta 180 días naturales después de finalizar la promoción. Si una bonificación se revierte después de haber pagado su factura, es posible que se devuelva un saldo negativo. Si cambia de Tarjeta y la nueva no es elegible, su inscripción al beneficio se eliminará y las compras posteriores no calificarán. Si una Tarjeta no es elegible, no podrá ver ni guardar el beneficio en ella.

En caso de devolución parcial de la(s) compra(s), la bonificación será revertida y el cargo se reflejará en el Estado de Cuenta dentro de los 90 días naturales siguientes al registro de la devolución. Los comercios son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen. American Express solamente ofrece la opción de pago y no asume responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de dichos bienes y/o servicios deberá realizarse directamente ante los comercios.

Golden Cashback Wellbeing

“Golden Cashback Wellbeing” válido del 22 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2027 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express® emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos.

Para hacer válido el beneficio deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta al beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

Para ser elegible a la bonificación de $1,000 M.N. cada 3 meses en el Estado de Cuenta, se deberá acumular un gasto de $5,000 M.N. de compra durante cada periodo, las compras efectuadas con tarjetas adicionales no participan. El gasto es acumulativo dentro de cada periodo trimestral, sin ser acumulativo entre distintos periodos trimestrales:

Periodos para acumulación de gasto y obtención de beneficio

• 22 de septiembre al 30 de septiembre del 2026
• 1 de octubre al 31 de diciembre del 2026
• 1 de enero al 31 de marzo del 2027
• 1 de abril al 30 de junio del 2027
• 1 de julio al 30 de septiembre del 2027
• 1 de octubre al 31 de diciembre del 2027

El valor máximo de bonificación está limitado a $4,000 M.N anuales y conforme las condiciones de gasto antes mencionadas. Aún y cuando se realicen compras por un importe superior al monto solicitado por el beneficio.

La lista de comercios participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de hacer la compra, consulta la lista de comercios participantes en: go.amex/goldencashbacks y valida el tipo de compra aplicable (comercios físicos o en línea), ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación.

Los comercios participantes varían en cada beneficio de “Golden Cashbacks”. El gasto requerido para obtener la bonificación será válido únicamente cuando se realice en los comercios participantes de cada beneficio específico. No válida para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Válida solo para compras realizadas en pesos mexicanos. Solo son elegibles las compras realizadas y publicadas en su cuenta durante el periodo del beneficio. La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta bajo el concepto “GCB Wellbeing” o con el nombre del establecimiento participante dentro de los 180 días siguientes a la fecha de su compra calificada. No recibirá la bonificación en el estado de cuenta si el comercio espera para cargar su compra hasta que finalice el beneficio o lo hace fuera de los periodos señalados para considerarse como parte del gasto acumulable. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible, no recibirá la bonificación o crédito en el estado de cuenta. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2027.
La bonificación puede tardar hasta 180 días después de finalizar la promoción para aparecer en el Estado de Cuenta y puede revertirse si la transacción elegible es devuelta o cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por American Express, puede dar lugar a la revocación de la bonificación y a la no elegibilidad para futuras promociones. Esta reversión puede realizarse hasta 180 días naturales después de finalizar la promoción. Si una bonificación se revierte después de haber pagado su factura, es posible que se devuelva un saldo negativo. Si cambia de Tarjeta y la nueva no es elegible, su inscripción al beneficio se eliminará y las compras posteriores no calificarán. Si una Tarjeta no es elegible, no podrá ver ni guardar el beneficio en ella.

En caso de devolución parcial de la(s) compra(s), la bonificación será revertida y el cargo se reflejará en el Estado de Cuenta dentro de los 90 días naturales siguientes al registro de la devolución. Los comercios son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o

servicios que proporcionen. American Express solamente ofrece la opción de pago y no asume responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de dichos bienes y/o servicios deberá realizarse directamente ante los comercios.

Planea tu Pago®
Plan de Pagos Diferidos en automático
El Plan de Pagos Diferidos en automático es un beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") que estén al corriente en sus pagos y donde se refleje en su Estado de Cuenta la opción de Pago Inicial para Diferir; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas.

Recuerda que podrás consultar la comisión aplicable al Plan de Pagos Diferidos en automático en tu Contrato. El importe de la comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos en automático es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos en automático. Consulta Términos y Condiciones aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático en la cláusula "Formas de Pago de la Tarjeta" del contrato que regula el uso de la Tarjeta. Consulta Información Importante del beneficio en https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos/.

CAT aplicable a los Planes de Pagos Diferidos en automático:
Para diferir con **comisión mensual** del **3.0%** sin IVA a
6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA.
Informativo, calculado a julio 2026.

Plan de Pagos Diferidos
Beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") que estén al corriente en sus pagos; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas. Únicamente podrá solicitarlo el Tarjetahabiente Titular o el Titular de la Tarjeta Básica en caso de las Tarjetas The Business Gold Card® y The Business Platinum Card® para personas morales (el "Tarjetahabiente Elegible").Consulta más información en https://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos/.

El importe de la Comisión mensual por Plan de Pagos Diferidos es el que resulte de aplicar el porcentaje sobre el Monto a Diferir y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos.

CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos:
Para diferir con **comisión mensual** del **3.0%** sin IVA;
a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA;
a 9 meses: **CAT PROMEDIO 81.0%** sin IVA;

a 12 meses: **CAT PROMEDIO 81.2%** sin IVA.
Informativos, calculados a julio 2026.

Apple Pay/Google Pay
Aplica en compras nacionales por un monto máximo de $1,500 M.N. Montos superiores requieren autorización a través de NIP o firmando el voucher. En el extranjero, el monto máximo varía en cada país. La disponibilidad de la aceptación Contactless y el monto máximo, depende de la Terminal Punto de Venta del Establecimiento afiliado en donde realices tu compra. Apple Pay y el logotipo de Apple Pay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países. Consulta los Términos y Condiciones en: http://www.americanexpress.com/mx/servicios/opciones-de-pago/digitalwallets/apple-pay/.

Google Pay está disponible en dispositivos Android con Lollipop 5.0 o superior. Google, Google Pay, Google Wallet y la tienda Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Compras Protegidas
Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de $50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta $3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Garantía Plus
Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la

Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El
beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Vida Crédito
Este seguro es proporcionado por CHUBB SEGUROS MEXICO S.A. para Tarjetahabientes titulares de una Tarjeta American Express, y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, Vida Crédito cubre el saldo insoluto de la cuenta, así como los intereses moratorios
generados como consecuencia en un atraso en el pago de hasta 2 meses anteriores a la fecha del deceso. Queda excluido cualquier gasto posterior al fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, No se cubren gastos posteriores al fallecimiento hechos por los suplementarios. El importe del seguro será cubierto dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que la aseguradora haya recibido los documentos requeridos. Condiciones sujetas a cambio previo
aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, consulta: www.americanexpress.com/esmx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Programa Membership Rewards®

El 11 de enero de 2027 el Programa Membership Rewards® tendrá cambios, consúltalos aquí.

Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en www.americanexpress.com/es-mx/rewards/membership-rewards/terms.

Beneficio Redención de Puntos del Programa Membership Rewards®
Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card American Express®. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta debera estar inscrita al Programa Membership Rewards®, activa y al corriente en sus pagos. Consulta Terminos y Condiciones del Programa en https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/recompensas/membership-rewards/?inav=es_mx_menu_recompensas_beneficios_recompensasmembership_rewaRds

El valor de tus Puntos Membership Rewards® se duplicará en automático al utilizarlos en el esquema "Tu Saldo con Puntos" (uso de Puntos para reducir el Saldo de tu Cuenta) al seleccionar las transacciones realizadas en los Establecimientos participantes:

- Compras en línea y/o físicas en los siguientes supermercados: Soriana, La Comer, Fresko, Chedraui, HEB, City Market, Walmart, Costco, Jüsto, Petco y Petland.
- Compras en punto de venta en diversos restaurantes. Para consultar la lista completa y mas informacion visita https://go.amex/doblespuntosmr

Una vez que hayas redimido tus Puntos Membership Rewards® para reducir el Saldo de la Cuenta de La Tarjeta, estos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de La Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. En tu Estado de Cuenta encontrarás la redención con el siguiente concepto: "Redencion Puntos MR S&P". Para conocer mas detalles sobre como funciona "Tu Saldo con Puntos", así como Terminos y Condiciones, visita amex.co/tusaldoconpuntos Los Establecimientos participantes son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen.

American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos.

Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos deberá realizarse directamente ante ellos.