

**ALLEGATO 3**  
**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Gentile Cliente,

ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

**SEZIONE I**  
**Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

Amex Agenzia Assicurativa s.r.l. – società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company – Cap. Soc. Euro 30.000 – Sede Legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 302448/1997, C.F. n. 10190130152, P.IVA n. 05371471003, PEC: Tel: +39 06 87 52 08 12, PEC: [amexagenziaassicurativa@legalmail.it](mailto:amexagenziaassicurativa@legalmail.it), Email: [amexagenziaassicurativa@aexp.com](mailto:amexagenziaassicurativa@aexp.com), Sito Internet: [www.americanexpress.it/assicurazioni](http://www.americanexpress.it/assicurazioni) e iscritta al R.E.A. di Roma n. 877642, iscritta alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS n. A000162575.

Responsabile dell'attività di intermediazione a partire dalla data 28/09/2022 è Massimiliano Benacquista, iscritto in Rui alla sez. A n. A000167256.

Autorità Competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito Ivass: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**SEZIONE II**  
**Informazioni sul modello di distribuzione**

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. intrattiene rapporti d'affari con, e agisce in nome e per conto di, più imprese di assicurazione per le quali ha pubblicato sul suo sito internet l'elenco recante la rispettiva denominazione:

| Compagnia Assicurativa  | Prodotto intermediato da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l   |
|---|--|
| Chubb European Group SE- Rappresentanza Generale per l'Italia | <ul style="list-style-type: none"><li>• Viaggia Protetto</li><li>• Viaggia Protetto Multi Trip</li><li>• Imprevisti Salute</li><li>• Imprevisti Salute plus</li><li>• Protezione Intervento</li><li>• Protezione Infortunio Plus</li><li>• Sostegno Diagnosi</li></ul> |

Europ Assistance Italia S.p.A.

- Abitare Protetti H24
- Pelosi Protetti
- Business Sempre Protetto

|   |   |  |
|---|---|--|
| Inter Partner Assistance S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorriso Assicurato</li> <li>• Assistenza Salute</li> </ul> |  |
|---|---|--|

### **SEZIONE III** **Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

- Amex Agenzia Assicurativa S.r.l non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.

### **SEZIONE IV** **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. distribuisce in maniera esclusiva i prodotti di più imprese di assicurazione. L'elenco delle Imprese con cui la Amex Agenzia Assicurativa S.r.l ha rapporti d'affari può essere visualizzato sul sito [www.americanexpress.it/assicurazioni](http://www.americanexpress.it/assicurazioni), il contraente ha comunque la facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco.

### **SEZIONE V** **Informazioni sulle remunerazioni**

Il compenso relativo all'attività svolta dall'Intermediario per la distribuzione è rappresentato da una commissione inclusa nel premio assicurativo.

### **SEZIONE VI** **Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso. Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line.

### **SEZIONE VII** **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ai recapiti: Amex Agenzia Assicurativa S.r.l – Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma- Email: [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) Posta Elettronica Certificata: [ufficioreclami@legalmail.it](mailto:ufficioreclami@legalmail.it). o all'impresa preponente, secondo le modalità indicate nel DIP Aggiuntivo, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha, altresì, la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP Aggiuntivi.

Vengono indicati, di seguito, i recapiti delle imprese proponenti:

- Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4 - 20057 Milano; fax 02.58.47.71.28 – posta certificata: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - [e-mailufficio.reclami@europassistance.it](mailto:emailufficio.reclami@europassistance.it);
- Chubb European Group - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano, fax: 02.27095430 e-mail: [ufficio.reclami@chubb.com](mailto:ufficio.reclami@chubb.com);
- Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma numero fax 0039.06.48.15.811 - email: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com);