

**ALLEGATO 3**  
**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Gentile Cliente,

ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

**SEZIONE I**

**Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

Amex Agenzia Assicurativa s.r.l. – società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company – Cap. Soc. Euro 30.000 – Sede Legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. 302448/1997, C.F. n. 10190130152, P.IVA n. 05371471003, PEC: Tel: +39 06 87 52 08 12, PEC: [amexagenziaassicurativa@legalmail.it](mailto:amexagenziaassicurativa@legalmail.it), Email: [amexagenziaassicurativa@aexp.com](mailto:amexagenziaassicurativa@aexp.com), Sito Internet: [www.americanexpress.it/assicurazioni](http://www.americanexpress.it/assicurazioni) e iscritta al R.E.A. di Roma n. 877642, iscritta alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS n. A000162575. Responsabile dell'attività di intermediazione a partire dalla data 28/09/2022 è Massimiliano Benacquista, iscritto in Rui alla sez. A n. A000167256.

Autorità Competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito Ivass: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**SEZIONE II**

**Informazioni sul modello di distribuzione**

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. intrattiene rapporti d'affari con, e agisce in nome e per conto di, più imprese di assicurazione per le quali ha pubblicato sul suo sito internet l'elenco recante la rispettiva denominazione:

Compagnia Assicurativa	Prodotto intermediato da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l
Chubb European Group SE- Rappresentanza Generale per l'Italia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viaggia Protetto</li><li>• Viaggia Protetto Multi Trip</li><li>• Imprevisti Salute</li><li>• Imprevisti Salute plus</li><li>• Protezione Intervento</li><li>• Protezione Infortunio Plus</li><li>• Sostegno Diagnosi</li></ul>

Europ Assistance Italia S.p.A.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abitare Protetti H24</li><li>• Pelosi Protetti</li><li>• Business Sempre Protetto</li></ul>
--------------------------------	---

	Inter Partner Assistance S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorriso Assicurato</li> <li>• Assistenza Salute</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE III</b> <b>Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amex Agenzia Assicurativa S.r.l non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione;</li> <li>• Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.</li> </ul>			
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE IV</b> <b>Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza</b></p> <p>Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. distribuisce in maniera esclusiva i prodotti di più imprese di assicurazione. L'elenco delle Imprese con cui la Amex Agenzia Assicurativa S.r.l ha rapporti d'affari può essere visualizzato sul sito <a href="http://www.americanexpress.it/assicurazioni">www.americanexpress.it/assicurazioni</a>, il contraente ha comunque la facoltà di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE V</b> <b>Informazioni sulle remunerazioni</b></p> <p>Il compenso relativo all'attività svolta dall'Intermediario per la distribuzione è rappresentato da una commissione inclusa nel premio assicurativo.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE VI</b> <b>Informazioni sul pagamento dei premi</b></p> <p>I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso. Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento: strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>SEZIONE VII</b> <b>Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente</b></p> <p>L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.</p> <p>Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ai recapiti: Amex Agenzia Assicurativa S.r.l – Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma- Email: <a href="mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com">Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com</a> Posta Elettronica Certificata: <a href="mailto:ufficioreclamiamex@legallmail.it">ufficioreclamiamex@legallmail.it</a>. o all'impresa preponente, secondo le modalità indicate nel DIP Aggiuntivo, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.</p> <p>Il contraente ha, altresì, la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.</p> <p>Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP Aggiuntivi.</p>			

Vengono indicati, di seguito, i recapiti delle imprese proponenti:

- Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4 - 20057 Milano; fax 02.58.47.71.28 – posta certificata: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - [e-mail: mailufficio.reclami@europassistance.it](mailto:mailufficio.reclami@europassistance.it);
- Chubb European Group - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano, fax: 02.27095430 e-mail: [ufficio.reclami@chubb.com](mailto:ufficio.reclami@chubb.com);
- Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma numero fax 0039.06.48.15.811 - email: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com);