

Grazie per aver scelto  
**Business Sempre Protetto**



Agenzia  
Assicurativa



## INFORMAZIONI PRINCIPALI

pag. 2

Quali vantaggi

Cosa offre

1) Inagibilità dei locali e assistenza

2) Tutela Legale

3) Assistenza IT

Decorrenza e durata dell'Assicurazione

pag. 3

Come accedere ai Servizi

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

pag. 4

Chi è Amex Agenzia Assicurativa

Informativa sul trattamento dei dati personali

Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente

## LA COMPAGNIA ASSICURATIVA

pag. 5

Europ Assistance Italia S.p.A.

Dip

pag. 6

Dip aggiuntivo

pag. 8

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

pag. 20

## INFORMATIVA PRIVACY

pag. 45

• Per informazioni sulla polizza	Numero Verde 800.938.885 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro	Numero Verde 800.938.885 24 ore su 24 Dall'estero +39 02.58.24.62.36
• Per esercitare il diritto di ripensamento	Numero Verde indicato nella welcome letter
• Per recedere dal contratto	Raccomandata A/R Business Sempre Protetto c/o Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) e-mail: <a href="mailto:BusinessSempreProtetto@europassistance.it">BusinessSempreProtetto@europassistance.it</a> fax: 02.58.47.70.90

## BUSINESS SEMPRE PROTETTO

### QUALI VANTAGGI

#### Business Sempre Protetto

È un prodotto assicurativo che offre una copertura completa per garantire la continuità del suo business. L'addebito del premio può essere, a scelta, mensile o annuale ed è automatico sulla carta di credito.

### COSA OFFRE

La polizza **Business Sempre Protetto** prevede le seguenti garanzie opzionali:

#### 1) Inagibilità dei Locali

Fornisce una assistenza completa ai locali con intervento di tecnici per la riparazione di guasti agli impianti in caso di emergenza e ridurre al minimo la sospensione dell'attività a causa di guasti di varia natura e per la sanificazione a seguito di contagio da Covid 19. In caso di inagibilità dovuta a incendio od allagamento, supporta con un indennizzo economico per ogni mese in cui i locali non sono utilizzabili.

#### Assistenza

##### • Interventi in emergenza:

- invio di un fabbro/idraulico/elettricista.

##### • Invio entro 24 ore di tecnici specializzati come ad esempio:

- termoidraulico/serrandista/vetraio/tecnico riparatore elettrodomestici.

##### • Altre prestazioni in caso di inagibilità dei locali adibiti all'attività lavorativa:

- trasloco;
- invio di un'impresa di pulizia in caso si renda necessaria una pulizia straordinaria;
- Invio di un sorvegliante;
- rientro anticipato

#### 2) Tutela Legale

Supporto di un Avvocato specializzato che possa assistere l'azienda per tutti i gradi di giudizio in caso di necessità, senza doversi preoccupare dei costi.

La garanzia Tutela Legale prevede, se ne sia stato pagato il relativo premio, anche la copertura delle seguenti spese legali:

- per il recupero crediti e le controversie con i clienti
- in materia di Salute e sicurezza sul lavoro
- in materia di Tutela Privacy
- in caso di incidente alla guida di un veicolo

#### 3) Assistenza IT

Risolve i problemi ai device e garantisce una assistenza in caso di guasto e malfunzionamento. Un tecnico è disponibile telefonicamente, da remoto e con un intervento di persona per risolvere i problemi a pc, smartphone, stampanti, scanner e router.

L'acquisto del modulo Assistenza IT permette l'accesso ai servizi della piattaforma AmexBSP.idprotectiononline.com che permette:

- di monitorare i dati aziendali nel dark web per avere consapevolezza del livello di rischio a cui si è esposti;
- di scaricare software mirati a proteggere la navigazione internet dei propri dati da attacchi ransomware;
- ricevere dal team di supporto le azioni da intraprendere in caso di violazione dei dati.

## DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

La Polizza **Business Sempre Protetto** ha una durata pari a quella riportata sul Certificato di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di adesione telefonica (se acquistata tramite call center) oppure dalla data di acquisto tramite il sito internet.

## COME ACCEDERE AI SERVIZI

È semplice. In caso di necessità, non dovrà fare altro che contattare:

• Per informazioni sulla polizza	Numero Verde 800.938.885 08.00 - 20.00 da lunedì a sabato (festivi esclusi)
• Per richiedere prestazioni di assistenza e denunciare un sinistro	Numero Verde 800.938.885 24 ore su 24 Dall'estero +39 02.58.24.62.36
• Per esercitare il diritto di ripensamento	Numero Verde indicato nella welcome letter
• Per recedere dal contratto	Raccomandata A/R Business Sempre Protetto c/o Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI) e-mail: <a href="mailto:BusinessSempreProtetto@europassistance.it">BusinessSempreProtetto@europassistance.it</a> fax: 02.58.47.70.90

## CHI È AMEX AGENZIA ASSICURATIVA

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. è una società del gruppo American Express con Sede Legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma PEC: [amexagenziaassicurativa@legalmail.it](mailto:amexagenziaassicurativa@legalmail.it).  
Regolarmente iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) alla sez. A n. A000162575, sottoposto alla vigilanza dell'IVASS - via del Quirinale 21 Roma, [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - svolge un'attività di intermediazione assicurativa per conto delle compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" desideriamo informarla che:

1. Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma, è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa per conto delle Compagnie assicurative Partner anche nei confronti di contraenti che non siano dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
- 2a. **Acquisto telefonico:** Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. in qualità di titolare del trattamento informa che il nominativo del cliente è presente nelle banche dati del Gruppo American Express in forza del consenso per finalità commerciali rilasciato ad American Express Italia Srl e alle società del Gruppo American Express. Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. informa altresì che i dati richiesti nel corso del contatto telefonico saranno trattati con strumenti elettronici per la finalità di attivazione della copertura assicurativa nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge. Rispetto a tali dati Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. opererà quale responsabile per il trattamento dei dati personali, incaricato dalla Compagnia.
- 2b. **Acquisto online:** in caso di interesse alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., i dati personali verranno raccolti direttamente dalla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione riveste la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.
3. La raccolta e l'eventuale comunicazione dei dati sono necessari per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali. La base giuridica del trattamento è, salvo diverse indicazioni, l'esecuzione degli impegni la Compagnia si assume nei confronti del Cliente. Un tuo eventuale rifiuto o la mancata comunicazione dei dati alla Compagnia di Assicurazione comporterebbe l'impossibilità per quest'ultima di adempiere agli obblighi contrattuali.
4. Il Cliente potrà sempre esercitare in qualsiasi momento i suoi diritti vale a dire il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati personali ai sensi del Regolamento UE o fare reclamo inviando una e-mail a [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com)

Il Cliente potrà proporre reclamo alla competente Autorità di controllo che, in Italia, è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Per prendere visione dell'Informativa completa sulla protezione dei dati può consultare il link [www.americanexpress.it/privacy](http://www.americanexpress.it/privacy)

## VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE ED ESIGENZE DEL CONTRAENTE

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento IVASS n° 40/2018 e relative modifiche) Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare la coerenza del prodotto proposto con le richieste e le esigenze del contraente.

La polizza Business Sempre Protetto è di Europ Assistance Italia S.p.A. compagnia di Assicurazione appartenente al Gruppo Europ Assistance leader mondiale nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, è oggi una realtà globale che offre **coperture assicurative e servizi di assistenza**, sia nel quotidiano sia nelle situazioni di emergenza.

Basta infatti una telefonata per attivare subito uomini e mezzi in tutto il mondo, grazie a una **centrale operativa attiva 24 ore su 24**, in grado di gestire oltre 5 milioni di chiamate ogni anno e una rete di assistenza formata da oltre 400.000 centri, capillarmente diffusi, **per garantire interventi tempestivi ed efficaci**.

**Tutto questo è reso possibile grazie a una rete capillare di centri e professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento.**

Grazie allo sviluppo dei "Care Services", una nuova generazione di servizi di assistenza personalizzati, **Europ Assistance è in grado di fornire alle persone un aiuto concreto sempre e ovunque**, nel quotidiano così come nelle situazioni di emergenza **per garantire serenità e migliorare la qualità della vita**.

## Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



## Assicurazione Danni a copertura dei rischi delle piccole medie imprese e professionisti

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “BUSINESS SEMPRE PROTETTO - Mod. 22286 ”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza assicura i rischi relativi delle piccole e medie imprese e dei professionisti. E' un prodotto modulare e il contraente potrà scegliere i moduli/le garanzie da attivare all'interno delle seguenti sezioni



### Che cosa è assicurato?

#### • MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI (opzionale)

##### GARANZIA ASSISTENZA:

- invio di un fabbro per interventi di emergenza;
- invio di un idraulico per interventi in emergenza;
- invio di un termoidraulico nelle 24 h;
- invio di un elettricista per interventi in emergenza;
- invio di un serrandista nelle 24 h;
- invio di un vetraio nelle 24h;
- invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 h;
- fornitura temporanea energia elettrica;
- interventi di emergenza per danni d'acqua;
- trasloco;
- impresa di pulizia;
- invio di un sorvegliante;
- rientro anticipato.

##### GARANZIA sanificazione straordinaria locali

##### GARANZIA indennizzo per inagibilità

#### • MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)

##### TUTELA LEGALE AZIENDA (Obbligatoria)

##### VERTENZE E RECUPERO CREDITI (opzionale e valida in abbinata a quella obbligatoria)

##### DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI (opzionale e valida in abbinata a quella obbligatoria)

##### DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI (opzionale e valida in abbinata a quella obbligatoria)

##### TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE (opzionale e valida in abbinata a quella obbligatoria)

##### TUTELA LEGALE "PARCO VEICOLI AZIENDALI" (opzionale e valida in abbinata a quella obbligatoria)

#### • MODULO ASSISTENZA IT (opzionale)

- IDENTITY PROTECTION ONLINE;
- supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitali ad uso aziendale in Italia;
- supporto apparecchi digitali in Italia;
- recupero/cancellazione dei dati informatici in Italia.



### Che cosa non è assicurato?

- \* Per il **MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI**, sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
  - dolo del Contraente o dell'Assicurato;
  - movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
  - inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
  - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
  - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gelo, umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza dei locali adibiti all'attività lavorativa;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.
- \* Per il **MODULO TUTELA LEGALE**, le garanzie non sono prestate nei seguenti casi:
  - controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" per la difesa nei procedimenti penali;
  - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
  - controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
  - controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
  - controversie derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa salvo quanto indicato nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
  - controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
  - controversie derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi;
  - controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
  - controversie contrattuali, salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
  - controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" per le controversie contrattuali con i fornitori;
  - controversie relative a fusioni, modificazioni e trasformazioni societarie relative alla Società Contraente o a Società controllate e/o partecipate dalla stessa;
  - controversie relative all'affitto d'azienda;
  - controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
  - vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto fatta eccezione per le controversie contrattuali aventi ad oggetto il compimento di un'opera o di un servizio commissionati dal Contraente. Restano escluse le controversie con i Clienti;
  - controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare dell'unità immobiliare in cui l'Azienda esercita la propria attività per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare in cui si esercita l'attività o altra unità immobiliare secondaria se assicurata, eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);
  - fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
  - controversie collegati a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi;
  - controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
  - controversie contrattuali con Europ Assistance;
  - controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".
- \* Per il **MODULO ASSISTENZA IT**, sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
  - dolo;
  - alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.
- sono altresì esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:
  - mancanza di servizio internet a causa di un disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;

- qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'Assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica;
  - interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
  - dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
  - dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica;
  - malfunzionamento della rete;
  - malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
  - malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e a vizi occulti;
  - danni accidentali dei tuoi apparecchi digitali.
- Sono inoltre escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.



### Ci sono limiti di copertura?

#### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utiliti/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson. Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.



### Dove vale la copertura?

- ✓ **MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI** :Le Garanzie sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano. **MODULO TUTELA LEGALE** : Le garanzie prestate sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

**MODULO ASSISTENZA IT**: Le Prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



### Che obblighi ho?

Es: **Quando sottoscrivi il contratto**: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto**: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro**: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Al momento della sottoscrizione, sarà possibile scegliere di pagare il premio in un'unica soluzione annuale o con frazionamento mensile. Il pagamento avviene esclusivamente con addebito su Carta di Credito intestata al contraente di polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha inizio alle ore 24 del giorno dell'adesione e avrà una durata di un anno a partire dalla data di pagamento del premio (data di effetto della polizza) e salvo buon fine del pagamento dello stesso.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi richiedere disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza inviando una raccomandata A/R a "Business Sempre protetto – Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - Palazzo U15 - 20057 Assago (MI)", o una mail all'indirizzo [businessSempreProtetto@europassistance.it](mailto:businessSempreProtetto@europassistance.it) o un fax al 02.58477090.

## Assicurazione Danni a copertura dei rischi delle piccole e medie imprese e dei professionisti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "BUSINESS SEMPRE PROTETTO - Mod. 22286"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 30.05.2023



Il presente

documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

#### MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI (opzionale)

##### • GARANZIA ASSISTENZA

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN SERRANDISTA NELLE 24 H, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

FORNITURA TEMPORANEA ENERGIA ELETTRICA, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 600,00 per sinistro.

	<p>TRASLOCO, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco fino alla concorrenza massima di Euro 1.500,00 per sinistro, con il limite di Euro 3.000,00 per anno assicurativo.</p> <p>IMPRESA DI PULIZIA, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 per sinistro.</p> <p>INVIO DI UN SORVEGLIANTE, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 8 ore consecutive per sinistro.</p> <p>RIENTRO ANTICIPATO, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 per sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia;</li> <li>- fino alla concorrenza massima di Euro 600,00 per sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.</li> </ul> <p>GARANZIA SANIFICAZIONE STRAORDINARIA LOCALI, in caso di positività Covid – 19 del Titolare o di un suo Dipendente regolarmente iscritto a libro matricola, Europ Assistance invia un'impresa specializzata per attività di pulizia con prodotti sanificanti. L'impresa rilascia una dichiarazione di avvenuta sanificazione. Europ Assistance terrà a proprio carico il costo di un solo intervento per anno assicurativo</p> <p>GARANZIA INDENNIZZO PER INAGIBILITÀ, qualora i locali adibiti all'attività lavorativa risultino inagibili a seguito di allagamento o incendio, e i Vigili del Fuoco accertano l'inagibilità degli stessi a causa di danni alla struttura, Europ Assistance si obbliga a indennizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euro 1.000,00 al mese per un massimo di tre mesi in caso di inagibilità dei locali per allagamento;</li> <li>- Euro 1.000,00 al mese per un massimo di sei mesi in caso di inagibilità dei locali per incendio.</li> </ul>
<p><b>MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TUTELA LEGALE AZIENDA</b> Puoi utilizzare la garanzia per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>- le richieste di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi tramite l'utilizzo del Web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'assicurato su pagine web e su Social e Media Network. Tale garanzia è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il Responsabile sia rinviato a giudizio (la prestazione viene fornita al Contraente esclusivamente quale utente del web e di Social e Media Network).</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;</li> <li>- le controversie relative alla locazione o alla proprietà degli immobili, indicati in polizza, in cui l'azienda svolge la sua attività;</li> <li>- i ricorsi all'autorità giudiziaria per l'impugnazione di delibere assembleari condominiali, relativi agli immobili c/o cui è ubicata la sede legale dell'Azienda e/o le eventuali altre sedi secondarie/immobili assicurati e di cui è stato pagato il relativo premio. Restano in ogni caso escluse tutte le vertenze tra condomini e quelle relative alle spese condominiali. Tale garanzia è valida solo ed esclusivamente in favore della Contraente.</li> <li>- le controversie contrattuali con società di assicurazione diverse da Europ Assistance per contratti assicurativi stipulati dall'azienda assicurata;</li> <li>- la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di fattispecie coperte dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicuratore di R.C.;</li> <li>- nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>perché' il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile., la presente garanzia opera a primo rischio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C.. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adeguamento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro;</li> <li>- i procedimenti di natura tributaria o fiscale sulla base di quanto disposto dal decreto legislativo 472/97 e successive modifiche.</li> <li>- la difesa in sede penale per responsabilità amministrative sulla base di quanto disposto dal decreto legislativo 231/01; l'assicurato è tenuto comunque a denunciare il sinistro nel momento in cui viene a conoscenza del procedimento penale. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualsiasi causa. La garanzia vale inoltre per la difesa contro le sanzioni amministrative previste dall'art. 9 del D.Lgs.231/01;</li> <li>- le controversie individuali di lavoro con i dipendenti regolarmente iscritti a libro matricola , con i lavoratori a progetto e con i lavoratori parasubordinati in genere;</li> <li>- le controversie con istituti di assicurazione previdenziali e sociali, con esclusione delle vertenze relative all'accertamento del mancato pagamento totale o parziale di contributi ed oneri;</li> <li>- le controversie contrattuali con i fornitori per inadempimenti relative alla fornitura di beni o alla prestazione di servizi ricevute e /o commissionate dal Contraente. Sono incluse anche le eventuali opposizioni ai decreti ingiuntivi promossi dai fornitori, esclusivamente nei casi in cui venga contestata dal Contraente la presunta violazione da parte del fornitore del rapporto contrattuale.</li> <li>- controversie contrattuali per acquisito via Web di beni e servizi su portali e-commerce, successivi alla data di effetto della presente polizza;</li> <li>- controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;</li> <li>- controversie contrattuali con il fornitore di gestione del sito web del Contraente;</li> <li>- controversie contrattuali con chi ha registrato il dominio web del Contraente;</li> <li>- le controversie con agenti e rappresentanti della Contraente. Tale prestazione vale per le vertenze contrattuali nei confronti di agenti e/o rappresentanti con un massimale di Euro 3.000,00 per sinistro, indipendentemente dal massimale previsto per le altre garanzie.</li> </ul> <p>Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo, fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per sinistro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VERTENZE E RECUPERO CREDITI</b> E' valida se acquistata contemporaneamente alla garanzia "Tutela legale azienda" e nei limiti del massimale indicato. Puoi utilizzare la garanzia per sostenere vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi da quest'ultimo effettuati, compreso il recupero dei crediti dopo specifica fase stragiudiziale ricompresa con questa estensione. Per quanto riguarda il recupero dei crediti, le prestazioni o forniture devono essere state effettuate decorsi tre mesi dalla validità della polizza ed i crediti devono essere rappresentati da titoli esecutivi.</li> <li>• <b>DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI</b> E' valida se acquistata contemporaneamente alla garanzia "Tutela legale azienda". Puoi utilizzare la garanzia con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connesse all'applicazione delle norme sulla tutela dei dati personali relativamente ai sinistri che siano connessi allo svolgimento degli incarichi/ruoli affidati dal Contraente con espressa nomina scritta, nell'ambito dell'attività aziendale, in relazione alle seguenti fattispecie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;</li> <li>- la difesa nei procedimenti civili e/o dinanzi al Garante così come previsto nella PARTE III, TITOLO I artt. 141 segg. Del D. Lgs. 196/2003; sono comprese altresì le opposizioni al Tribunale del luogo ove risiede il Titolare. Qualora sussista copertura di Responsabilità</li> </ul> </li> </ul>
--	---

	<p>Civile, la presente garanzia opererà solo dopo che risultino adempiti, ai sensi dell'Art. 1917 Cod.Civ. gli obblighi dell'Assicuratore di Responsabilità Civile;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C.. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adeguamento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.</li> </ul> <p>Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per sinistro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI</b> E' valida se acquistata contemporaneamente alla garanzia "Tutela legale azienda". Puoi utilizzare la garanzia nei casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti del D. Lgs. 81/2008, in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro, nell'ambito dell'attività aziendale, per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi o dei dipendenti, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>- il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C.. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adeguamento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per omicidio colposi e/o lesioni personali colpose (artt. 589 – 590 Codice Penale);</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;</li> <li>- proporre opposizione e/o impugnazione avverso i procedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie di importo determinato in misura non inferiore a Euro 250,00.</li> </ul> </li> </ul> <p>Europ Assistance, provvederà su richiesta dell'Assicurato, alla redazione e presentazione dell'opposizione/impugnazione qualora l'Assicurato faccia pervenire a Europ Assistance il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE</b> E' valida se acquistata contemporaneamente alla garanzia "Tutela legale azienda". Puoi utilizzare la garanzia, con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connessi alle patenti nell'ambito della circolazione, in relazione alle seguenti fattispecie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi derivanti da incidenti stradali/nautici, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>- l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali/nautici ai sensi della L. 41/2016 e successive modifiche e integrazioni (omicidio stradale, lesioni personali stradali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidenti stradali/nautici. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione</li> </ul> </li> </ul>
--	---

	<p>per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le controversie contrattuali inerenti i veicoli di proprietà/leasing a lungo termine dell'azienda;</li> <li>- il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale;</li> <li>- proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida/navigazione in un Paese di cui all' Art. "Estensione Territoriale" a seguito di incidente stradale.</li> </ul> <p>• <b>TUTELA LEGALE PARCO VEICOLI AZIENDALI</b> E' valida se acquistata contemporaneamente alla garanzia "Tutela legale azienda". Puoi utilizzare la garanzia, con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connessi alla circolazione del veicolo/natante nell'ambito della circolazione/navigazione, in relazione alle seguenti fattispecie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi derivanti da circolazione stradale, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della L. 41/2016 e successive modifiche e integrazioni (omicidio stradale, Fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali stradali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>- proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida in un Paese di cui all' Art. "Estensione Territoriale" a seguito di incidente stradale. Europ Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, alla redazione e presentazione del ricorso purché l'Assicurato faccia pervenire alla stessa il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.</li> <li>- il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale;</li> <li>- le controversie contrattuali inerenti ai veicoli indicati in polizza di proprietà/leasing/noleggio della Società Contraente.</li> </ul> <p>Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per sinistro.</p>
<p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IDENTITY PROTECTION ONLINE</b></li> <li>• <b>SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA</b> Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un apparecchio digitale utilizzato per l'esercizio dell'attività lavorativa non funziona come dovrebbe o ha un guasto. Il tecnico opererà nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;</li> <li>- se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.</li> <li>- se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà nella tua sede per effettuare la riparazione.</li> </ul> <p>Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.</p> </li> <li>• <b>SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHI DIGITALI AD USO AZIENDALE IN ITALIA</b> Se hai il sospetto di essere stato colpito da un virus informatico/malware puoi telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.</li> <li>• <b>RECUPERO/CANCELLAZIONE DEI DATI INFORMATICI IN ITALIA</b></li> </ul>

	<p>Se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti personali, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati che potrai utilizzare autonomamente.</li> <li>- Se il recupero dei dati non andrà a buon fine, potrai telefonare alla Struttura Organizzativa per essere messo in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico;</li> <li>- se il problema non viene risolto né con il software, né con la consulenza del tecnico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa per l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati.</li> </ul> <p>In questo caso Europ Assistance tiene a proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco e del recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo.</p> <p>Se il danno fisico o logico del disco non consente il ripristino dei dati si procede, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso Europ Assistance tiene a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.</p> <p>Ti verranno fornite le istruzioni necessarie per poter procedere con la spedizione del solo disco fisso. Se vuoi inviare l'intero dispositivo e il dispositivo si danneggia durante il trasporto, Europ Assistance non paga questi danni.</p> <p>Il recupero dei dati da Tablet, Smartphone o Schede SSD comporta la distruzione dei dispositivi che non possono essere resi in alcun modo.</p> <p>La prestazione viene erogata solo per notebook, PC desktop, router, tablet, smartphone.</p>
--	--

<p> <b>Che cosa NON è assicurato?</b></p>	
<p><b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI</b> (opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono inoltre esclusi: <b>INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA</b> sono esclusi i sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);</li> <li>- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;</li> <li>- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;</li> <li>- dovuti a negligenza dell'Assicurato.</li> </ul> </li> <li><b>INVIO DI UN SERRANDISTA/VETRAIO NELLE 24 H</b> sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.</li> <li><b>INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA</b> sono esclusi i sinistri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;</li> <li>- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;</li> <li>- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali adibiti all'attività lavorativa a monte e a valle del contatore.</li> </ul> </li> <li><b>INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H</b> sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;</li> <li>- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.</li> </ul> </li> <li><b>FORNITURA TEMPORANEA ENERGIA ELETTRICA</b> sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;</li> <li>- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;</li> <li>- guasti del cavo di alimentazione dei locali dello studio a monte del contatore.</li> </ul> </li> <li><b>INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA</b> sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);</li> <li>- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;</li> <li>- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.</li> </ul> </li> <li><b>TRASLOCO</b> sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro;</li> <li>- i costi di deposito;</li> <li>- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Trasloco" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".</li> </ul> </li> <li><b>RIENTRO ANTICIPATO</b> sono esclusi i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.</li> <li><b>GARANZIA INDENNIZZO PER INAGIBILITÀ</b> sono esclusi i sinistri causati da eventi atmosferici naturali.</li> </ul>

<b>MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TUTELA LEGALE AZIENDA</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni</li> <li>• <b>VERTENZE E RECUPERO CREDITI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni</li> <li>• <b>DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI</b> La Garanzia non è prestata nei seguenti casi: - controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE"; - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive; - controversie collegate a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi; - controversie di valore inferiore a Euro. 250,00; - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".</li> <li>• <b>DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI</b> La Garanzia non è prestata nei seguenti casi: - controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE"; - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive; - controversie collegate a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi; - fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; - vertenze che coinvolgono il soggetto assicurato nella sua qualità di Committente; - controversie di valore inferiore a Euro 250,00; - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".</li> <li>• <b>TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE</b> La Garanzia non è prestata nei seguenti casi: - controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali; - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; - controversie in materia di diritto tributario e fiscale; - ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE"; - controversie di valore inferiore a Euro 250,00. - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie derivanti da recupero di crediti; - controversie non espressamente indicate nell' Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".</li> </ul> <p>L'assicurazione non vale inoltre: - se per il veicolo a motore condotto dall'Assicurato non sia stato adempiuto l'obbligo di assicurazione ai sensi di legge; - quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; - quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; - quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 del codice della strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del codice della strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate; - quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TUTELA LEGALE "PARCO VEICOLI AZIENDALI"</b> La Garanzia non è prestata nei seguenti casi: - controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali; - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; - controversie in materia di diritto tributario e fiscale; - ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione al ricorso per il riottenimento della patente; - controversie di valore inferiore a Euro 250,00. - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie per il recupero di crediti; - controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".</li> </ul>

	<p>L'Assicurazione non vale inoltre: - se per il veicolo a motore descritto in polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di assicurazione ai sensi di legge; - quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; - quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; - quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 del codice della strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del codice della strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate; - quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).</p>
<b>MODULO ASSISTENZA IT (opzionale)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni</li> </ul>



#### Ci sono limiti di copertura?

<b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>MODULO ASSISTENZA IT (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Dove vale la copertura?

<b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>MODULO ASSISTENZA IT (opzionale)</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI (opzionale)</b>
		<p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800.938.885 valido per telefonate dall'Italia +39.02.58.24.62.36 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.</p> <p style="text-align: center;"><b>MODULO TUTELA LEGALE (opzionale)</b></p> <p>Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale <a href="http://www.sinistrionline.europassistance.it">www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione "Apri o consulta un sinistro") oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.P.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>In ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.</p>

	<p>Andrà indicato il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.</p> <p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p> <p>In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri: 800.938.885 valido per telefonate dall'Italia +39.02.58.24.62.36 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p>
<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p><b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>MODULO TUTELA LEGALE</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p>
<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p><b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI</b> (opzionale)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>MODULO TUTELA LEGALE</b> (opzionale)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
<b>Prescrizione:</b>	<p><b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI</b> (opzionale)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>MODULO TUTELA LEGALE</b> (opzionale)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>
	<p><b>MODULO TUTELA LEGALE</b> (opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>
	<p><b>MODULO ASSISTENZA IT</b> (opzionale)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	I mezzi di pagamento ammessi sono: - addebito diretto su carta di credito
<b>Rimborso</b>	<p><b>RECESSO IN CASO DI SINISTRO</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>RECESSO IN CASO DI SINISTRO</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, trattenendo le imposte, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto è dedicato ai titolari di una carta di credito del target BUSINESS che vogliono tutelare la propria attività lavorativa proteggendosi:</p> <p>a) per inagibilità dei locali dove viene svolta l'attività lavorativa; b) per la tutela legale per eventi verificatisi in Europa; c) per malfunzionamenti dei dispositivi aziendali e protezione rischio cyber.</p> <p>Il prodotto è dedicato a piccole aziende e liberi professionisti con non più di 50 dipendenti con sede legale Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Il prodotto è composto da diversi moduli acquistabili anche singolarmente.</p>	

**Quali costi devo sostenere?**

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 42,00%

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>Nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relativa alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> .</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> .</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

**INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4, 20057 – Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati al paragrafo: "Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?"

## INDICE

	pag.
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....	4
SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	18
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....	22
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE .....	25
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA .....	1
GLOSSARIO .....	1

## ■ NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### Art. 1.- DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

### Art. 2. - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori. Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

### Art. 3.- DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Certificato di Polizza. La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di:

- adesione telefonica (se acquistata tramite call center)

*oppure*

- dalla data di acquisto tramite il sito internet

**se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati**; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Certificato di Polizza.

In qualità di Contraente puoi:

1. pagare il premio annuale di Polizza in un'unica soluzione,

2. pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

**Se acquisti la Polizza tramite canale telefonico o sito internet, il frazionamento del premio in 12 rate mensili è possibile solo se effettui il pagamento con carta di credito a te intestata e pre-autorizzi il prelievo di tutte le rate successive.** L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

**Per tutti i canali di vendita, se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

**Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

### Art. 4. - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R. a "Business Sempre protetto - Eurafin c/o Europ Assistance Italia S.p.A. Via del Mulino 4 - Palazzo U15 - 20057 Assago (MI)";

- via mail all'indirizzo [businessSempreProtetto@europassistance.it](mailto:businessSempreProtetto@europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza";

- via fax 02.58.47.70.90.

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

### Art. 5.- CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (EX ART. 67- DUODECIES CODICE DEL CONSUMO)

Il Contraente può recedere dalla Polizza, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello in cui si è concluso il contratto, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, **nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento.** Nel caso in cui venga esercitato il Diritto di Ripensamento, la copertura assicurativa cessa alle ore 24.00 della data di recepimento della comunicazione stessa, a mezzo raccomandata, fax, posta elettronica certificata e/o rivolgendosi al numero verde indicato nella

welcome letter dove l'operatore registrerà la richiesta del Contraente per conto di Europ Assistance, il quale provvederà, nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, al netto delle imposte.

#### Art. 6.- AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:**

- la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza
- la cessazione della Polizza.

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

#### Art. 7.- DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art. 8. - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

#### Art. 9.- TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizione in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 10.- LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 11.- FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

#### Art. 12.- VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

#### Art. 13.- VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto.

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

#### Art. 14.- ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli

artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

#### Art. 15.- RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art. 16.- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

### SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 17.- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI

**Valido solo se indicato sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio**

##### GARANZIA ASSISTENZA

La Garanzia è prestata a condizione che il fabbricato di cui fa parte l'attività lavorativa assicurata sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali.

##### PRESTAZIONI

Le prestazioni di assistenza di seguito elencate e che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite **fino a 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo salvo quanto indicato nelle singole prestazioni.**

##### 1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, che rendano impossibile l'accesso ai locali adibiti all'attività lavorativa o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;**
- per il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

##### 2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuti a guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro;**
- per il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

##### 3. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del

boiler, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

**4. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali adibiti all'attività lavorativa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**;
- per il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

**5. INVIO DI UN SERRANDISTA NELLE 24 H**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un serrandista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

**6. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

**7. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore per guasti a frigorifero, congelatore, fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro**.

**8. FORNITURA TEMPORANEA ENERGIA ELETTRICA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di una fornitura temporanea di energia elettrica a seguito di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali adibiti all'attività lavorativa, dovuta a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente.

La Struttura Organizzativa provvederà all'invio di personale specializzato nell'installazione di un generatore di corrente fino a 3 kw correlato di prese per il collegamento agli apparecchi elettrici di primaria importanza e di eventuali fari di illuminazione

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo**.

**9. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 600,00 per sinistro**.

**10. TRASLOCO**

Nel caso in cui, in seguito a incendio, allagamento, furto, l'Assicurato necessitasse di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino ai nuovi locali adibiti all'attività lavorativa o deposito in Italia.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino alla concorrenza massima di Euro 1.500,00 per sinistro, con il limite di Euro 3.000,00 per anno assicurativo**.

**11. IMPRESA DI PULIZIA**

Nel caso in cui, in seguito a incendio, allagamento, furto, i locali adibiti all'attività lavorativa dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 per sinistro**.

**12. INVIO DI UN SORVEGLIANTE**

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali adibiti all'attività lavorativa dell'Assicurato, la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali adibiti all'attività lavorativa.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di 8 ore consecutive per sinistro**.

**13. RIENTRO ANTICIPATO**

Nel caso in cui, in seguito a sinistro dovuto a incendio, furto, tentato furto o allagamento, l'Assicurato trovandosi in viaggio debba rientrare presso i locali adibiti all'attività lavorativa danneggiati prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro.

*L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.*

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

- **fino alla concorrenza massima di Euro 400,00 per sinistro se il viaggio di rientro avverrà in Italia**;
- **fino alla concorrenza massima di Euro 600,00 per sinistro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero**.

**A.1. GARANZIA SANIFICAZIONE STRAORDINARIA LOCALI**

In caso di positività Covid - 19 del Titolare o di un suo Dipendente regolarmente iscritto a libro matricola, Europ Assistance invia un'impresa specializzata per attività di pulizia con prodotti sanificanti. L'impresa rilascia una dichiarazione di avvenuta sanificazione.

**Massimale**

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo di un solo intervento per anno assicurativo

**A.2. GARANZIA INDENNIZZO PER INAGIBILITÀ**

Qualora i locali adibiti all'attività lavorativa risultino inagibili a seguito di allagamento o incendio, e i Vigili del Fuoco accertano l'inagibilità degli stessi a causa di danni alla struttura, Europ Assistance si obbliga a indennizzare:

- **Euro 1.000,00 al mese per un massimo di tre mesi** in caso di inagibilità dei locali per allagamento;
- **Euro 1.000,00 al mese per un massimo di sei mesi** in caso di inagibilità dei locali per incendio.

**B) MODULO TUTELA LEGALE**

**Valido solo se indicato sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio**

**B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA**

**(OBBLIGATORIA)**

**SOGGETTI ASSICURATI**

Sono assicurati:

- l'azienda contraente nelle persone dei suoi legali rappresentanti;
- i dipendenti dell'azienda regolarmente iscritti a libro matricola;
- i lavoratori parasubordinati, a progetto, stagionali, apprendisti, addetti, volontari, ausiliari;
- membri del direttivo, allenatori/consiglieri di società sportive e no profit;
- limitatamente alle imprese familiari regolate dall'art. 230 bis del codice civile, i familiari in quanto collaborino con il titolare dell'impresa

**In caso di controversie fra più assicurati, la garanzia si intende prestata a favore dell'azienda contraente.**

**OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza (a cui verrà detratta l'eventuale importo della franchigia riportata in polizza se prescelta e acquistata dall'Assicurato), assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate

tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegatale al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegatale al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" valgono nell'ambito dell'attività aziendale per le seguenti garanzie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. le richieste di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi tramite l'utilizzo del Web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'assicurato su pagine web e su Social e Media Network. Tale garanzia è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il Responsabile sia rinviato a giudizio. **(La prestazione viene fornita al Contraente esclusivamente quale utente del web e di Social e Media Network).**
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
5. le controversie relative alla locazione o alla proprietà degli immobili, indicati in polizza, in cui l'azienda svolge la sua attività;
6. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. con le seguenti modalità:
  - in caso di fattispecie coperte dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dell'Assicuratore di R.C.;
  - nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o perché il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile. La presente garanzia opera a primo rischio;
7. il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adeguamento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. **La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro;**
8. i procedimenti di natura tributaria o fiscale sulla base di quanto disposto dal decreto legislativo 472/97 e successive modifiche.
9. la difesa in sede penale per responsabilità amministrative sulla base di quanto disposto dal decreto legislativo 231/01; l'assicurato è tenuto comunque a denunciare il sinistro nel momento in cui viene a conoscenza del procedimento penale. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualsiasi causa. La garanzia vale inoltre per la difesa contro le sanzioni amministrative previste dall'art. 9 del D. Lgs.231/01;

10. le controversie individuali di lavoro con i dipendenti regolarmente iscritti a libro matricola, con i lavoratori a progetto e con i lavoratori parasubordinati in genere;
11. le controversie contrattuali con i fornitori per inadempienze relative alla fornitura di beni o alla prestazione di servizi ricevute e /o commissionate dal Contraente. Sono incluse anche le eventuali opposizioni ai decreti ingiuntivi promossi dai fornitori, esclusivamente nei casi in cui venga contestata dal Contraente la presunta violazione da parte del fornitore del rapporto contrattuale.
12. controversie contrattuali per acquisito via Web di beni e servizi su portali e-commerce, successivi alla data di effetto della presente polizza;
13. controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
14. controversie contrattuali con il fornitore di gestione del sito web del Contraente;
15. controversie contrattuali con chi ha registrato il dominio web del Contraente;

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

**- Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA

**(Articolo valido anche per: B.5. TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE e B.6. TUTELA LEGALE PARCO VEICOLI AZIENDALI)**

Ai fini della presente polizza, per insorgenza del sinistro si intende:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia o da Europ Assistance), senza soluzione di continuità, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità della Polizza sostituita e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza se la suddetta polizza proviene da una Compagnia diversa da Europ Assistance o posti in essere dalla data di decorrenza della prima polizza se la stessa proviene da Europ Assistance e purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, il Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza precedente. La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della polizza stessa.

**La garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei contraenti.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:**

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per reato continuato.

**In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

#### B.2. VERTENZE E RECUPERO CREDITI

La seguente garanzia è valida se espressamente richiamate nel Certificato di Polizza, se ne è stato pagato il relativo premio e se acquistata contemporaneamente alla Garanzia "Tutela Legale Azienda" e nei limiti del massimale selezionato per la garanzia.

#### SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- l'azienda contraente nelle persone dei suoi legali rappresentanti;

- i dipendenti dell'azienda regolarmente iscritti a libro matricola;
- i lavoratori parasubordinati, a progetto, stagionali, apprendisti, addetti, volontari, ausiliari;
- membri del direttivo, allenatori/consiglieri di società sportive e no profit;
- limitatamente alle imprese familiari regolate dall'art. 230 bis del codice civile, i familiari in quanto collaborino con il titolare dell'impresa

**In caso di controversie fra più assicurati, la garanzia si intende prestata a favore dell'azienda contraente.**

#### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie vengono prestate al Contraente per sostenere vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi da quest'ultimo effettuati, compreso il recupero dei crediti dopo specifica fase stragiudiziale ricompresa con questa estensione.

Per quanto riguarda il recupero dei crediti, le prestazioni o forniture devono essere state effettuate decorsi tre mesi dalla validità della presente polizza ed i crediti devono essere rappresentati da titoli esecutivi (Art. 474 Cod. Proc. Civ.) o documentati da prova scritta o equiparata (Artt. 634 e 636 Cod. Proc. Civ.).

Europ Assistance, accertata la regolarità della denuncia del sinistro, svolgerà in via stragiudiziale ogni azione intesa al recupero dei crediti promuovendo, se necessario, procedimento di ingiunzione e/o esecutivo purché sussistano oggettive possibilità di recupero.

**La presente condizione viene prestata con il limite di due denunce con massimale pari ai 3/5 del massimale (minimo Euro 10.000) e valore in lite minimo di Euro 500,00 per ciascun anno assicurativo.**

**La presente estensione opera in deroga all'esclusione specifica prevista dall'Art. Esclusioni.**

### B.3. DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

**La seguente garanzia è valida se espressamente richiamate sul Certificato di Polizza, se ne è stato pagato il relativo premio e se acquistata contemporaneamente alla Garanzia "Tutela Legale Azienda" e nei limiti del massimale selezionato per la garanzia.**

#### SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- il Soggetto/Ente Contraente nelle persone dei suoi Legali Rappresentanti;
- il titolare del trattamento dei dati personali;
- i responsabili del trattamento dei dati personali;
- gli incaricati del trattamento dei dati personali.

**In caso di controversie fra più assicurati, se Contraente è una Società/Ente, la garanzia si intende prestata a favore della stessa.**

#### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, in relazione a violazioni di legge ed a lesioni di diritti relativamente a fatti direttamente connessi con le funzioni svolte nell'ambito dell'ente assicurato indicato in polizza per l'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto legislativo 196/2003 nella normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni riguardanti l'osservanza di tutte le misure necessarie per garantire la tutela dei dati personali.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;

- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche.

- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### PRESTAZIONI GARANTITE

Le garanzie vengono prestate a condizione che il Titolare abbia provveduto - ove tenuto - alla notificazione all'Autorità Garante ai sensi e per gli effetti dell'art. 37 del D.Lgs. 196/2003 (nella eventuale normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni riguardanti l'osservanza di tutte le misure necessarie per garantire la tutela dei dati personali). Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" operano con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connesse all'applicazione delle norme sulla tutela dei dati personali relativamente ai sinistri che siano connessi allo svolgimento degli incarichi/ruoli affidati dal Contraente con espressa nomina scritta, nell'ambito dell'attività aziendale, in relazione alle seguenti fattispecie:

1. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
3. la difesa nei procedimenti civili e/o dinanzi al Garante così come previsto nella PARTE III, TITOLO I artt. 141 segg. Del D. Lgs. 196/2003; sono comprese altresì le opposizioni al Tribunale del luogo ove risiede il Titolare. Qualora sussista copertura di Responsabilità Civile, la presente garanzia opererà solo dopo che risultino adempiuti, ai sensi dell'Art. 1917 Cod. Civ. gli obblighi dell'Assicuratore di Responsabilità Civile;
4. il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adeguamento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. **La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.**

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

**- Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### INSORGENZA DEL SINISTRO

A parziale deroga dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO - DECORRENZA DELLA GARANZIA" - B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA, si conviene che, ai fini delle garanzie previste dal D. Lgs. 196/2003 dalla normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni, per insorgenza del sinistro si intende:

- il compimento da parte della competente Autorità del primo atto di accertamento ispettivo o di indagine, amministrativo e/o penale;
- il momento in cui l'Assicurato abbia o avrebbe cominciato a violare le norme di legge - nel caso di procedimento penale per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri che siano insorti durante il periodo di validità del presente contratto. La garanzia si estende ai sinistri conseguenti a fatti e/o atti verificatisi durante il periodo di validità del contratto ed insorti nel termine di 12 (dodici) mesi dalla cessazione dei soggetti garantiti dalle funzioni/qualifiche indicate nella presente appendice, o loro dimissioni dall'impresa assicurata.

### B.4. DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

**La seguente garanzia è valida se espressamente richiamate sul Certificato di Polizza, se ne è stato pagato il relativo premio e se acquistata contemporaneamente alla Garanzia "Tutela Legale Azienda" e nei limiti del massimale selezionato per la garanzia.**

## SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- il Soggetto/Ente Contraente nelle persone dei suoi Legali Rappresentanti;
- i dirigenti dell'ente contraente;
- il Responsabile dei lavori;
- il Coordinatore per la Progettazione;
- il Coordinatore per l'esecuzione dei lavori
- il Medico competente
- i Responsabili dei Servizi di Prevenzione
- i dipendenti/addetti dell'ente contraente preposti alle attività previste dal decreto legislativo 81/2008.

**In caso di controversie fra più assicurati, se Contraente è una Società/Ente, la garanzia si intende prestata a favore della stessa.**

## OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, in relazione a violazioni di legge ed a lesioni di diritti relativamente a fatti direttamente connessi con le funzioni svolte, per l'applicazione delle disposizioni contenute nel decreto legislativo 81/2008 nella normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni, riguardanti l'osservanza di tutte le misure necessarie al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, fatta eccezione per la qualifica di Committente.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziiazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

## PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" valgono per le garanzie, nei casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti del D. Lgs. 81/2008, nella normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni e delle altre disposizioni normative e/o regolamentari in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro, nell'ambito dell'attività aziendale, per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi o dei dipendenti, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. il pagamento per la citazione della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. è conseguenza di inadempimento da parte dell'Assicurato relativamente al pagamento del premio e/o adegua-

mento dello stesso, ovvero se deriva da una mancata denuncia tempestiva del sinistro o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. **La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro;**

3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per omicidio colposi e/o lesioni personali colpose (artt. 589 - 590 Codice Penale);
5. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
6. proporre opposizione e/o impugnazione avverso i procedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie di importo determinato in misura non inferiore a **Euro 250,00**.
7. Europ Assistance, provvederà su richiesta dell'Assicurato, alla redazione e presentazione dell'opposizione/impugnazione qualora l'Assicurato faccia pervenire a Europ Assistance il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

**- Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

## INSORGENZA DEL SINISTRO

A parziale deroga dell'Art. INSORGENZA DEL SINISTRO - DECORRENZA DELLA GARANZIA" - B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA, si conviene che, ai fini delle garanzie previste dal D. Lgs. 81/2008 dalla normativa pregressa e nelle successive modifiche e integrazioni, per insorgenza del sinistro si intende:

- il compimento da parte della competente Autorità del primo atto di accertamento ispettivo o di indagine, amministrativo e/o penale;
- il momento in cui l'Assicurato abbia o avrebbe cominciato a violare le norme di legge - nel caso di procedimento penale per omicidio colposo e/o lesioni personali colpose.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri che siano insorti durante il periodo di validità del presente contratto. La garanzia si estende ai sinistri conseguenti a fatti e/o atti verificatisi durante il periodo di validità del contratto ed insorti nel termine di 12 (dodici) mesi dalla cessazione dei soggetti garantiti dalle funzioni/qualifiche indicate nella presente appendice, o loro dimissioni dall'impresa assicurata.

## B.5. TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE

**La seguente garanzia è valida se espressamente richiamate sul Certificato di Polizza, se ne è stato pagato il relativo premio e se acquistata contemporaneamente alla Garanzia "Tutela Legale Azienda" e nei limiti del massimale selezionato per la garanzia.**

### SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurate le patenti intestate a:

- l'azienda contraente nelle persone dei suoi legali rappresentanti;
- i dipendenti dell'azienda regolarmente iscritti a libro matricola;
- i lavoratori parasubordinati, a progetto, stagionali, apprendisti, addetti, volontari, ausiliari;
- membri del direttivo, allenatori/consiglieri di società sportive e no profit;
- limitatamente alle imprese familiari regolate dall'art. 230 bis del codice civile, i familiari in quanto collaborino con il titolare dell'impresa.

**In caso di controversie fra più Assicurati con la stessa Polizza, la garanzia si intende prestata a favore del Contraente.**

### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziiazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate

tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" operano con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connessi alle patenti così come specificate all'art. "SOGGETTI ASSICURATI" e riportate sul Certificato di Polizza, nell'ambito della circolazione, in relazione alle seguenti fattispecie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali/nautici ai sensi della L. 41/2016 e successive modifiche e integrazioni (omicidio stradale, lesioni personali stradali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
5. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidenti stradali. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
6. proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida in un Paese di cui all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale/nautico.

Per il punto 6 Europ Assistance provvederà su richiesta dell'Assicurato, alla redazione e presentazione del ricorso qualora l'Assicurato faccia pervenire a Europ Assistance il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

#### Perdite pecuniarie

**Le seguenti garanzie sono ricomprese e non scorporabili dalla garanzia "Circolazione su Patente Azienda"**

Europ Assistance si obbliga a corrispondere all'Assicurato:

1. Il rimborso delle spese sostenute **fino al limite massimo di Euro 500,00** per ottenere il recupero di punti persi sulla patente dell'Assicurato, per la partecipazione dell'Assicurato stesso ad un solo corso di aggiornamento per ogni annualità assicurativa presso un'autoscuola o presso altro ente autorizzato ai sensi di legge, qualora dalla patente dell'Assicurato vengano decurtati almeno 5 punti da quelli che aveva al momento della sottoscrizione della garanzia, in conseguenza di una violazione del Nuovo Codice della Strada, avvenuta in costanza di polizza e comunicata ad Europ Assistance ai sensi degli Art. "NORME CHE REGOLANO I SINISTRI".

Quando opera la garanzia:

Europ Assistance garantirà **entro il limite massimo di Euro 500,00** il costo necessario all'Assicurato per frequentare presso un Ente autorizzato un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge. Europ Assistance provvederà al

rimborso del costo sostenuto, entro il limite di cui sopra, previa esibizione da parte dell'Assicurato della relativa documentazione comprovante la frequenza al corso ed il pagamento dello stesso.

2. Il rimborso delle spese sostenute per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese necessarie per il rifacimento del documento di guida dell'Assicurato, **fino al limite massimo complessivo di Euro 500,00**, qualora l'Assicurato in costanza di polizza commetta infrazioni al Nuovo Codice della Strada che azzerino il punteggio.

Quando opera la garanzia:

Europ Assistance garantirà **entro il limite di Euro 500,00** le spese per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese necessarie al riottenimento del documento di guida revocato a seguito dell'esaurimento totale del punteggio sulla patente assicurata, con il presupposto che l'Assicurato abbia avuto almeno 12 punti in costanza di Polizza, cioè alla sottoscrizione della polizza o in momenti successivi alla sottoscrizione e comunque antecedenti all'azzeramento dei punti. È onere dell'Assicurato fornire documentazione comprovante la sussistenza di quest'ultima condizione.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

**- Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### B.6. TUTELA LEGALE "PARCO VEICOLI AZIENDALI"

**La seguente garanzia è valida se espressamente richiamate sul Certificato di Polizza, se ne è stato pagato il relativo premio e se acquistata contemporaneamente alla Garanzia "Tutela Legale Azienda" e nei limiti del massimale selezionato per la garanzia.**

#### SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- Il Soggetto/la Società contraente;
- i conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà/leasing/noleggio a lungo termine del Soggetto/della Società contraente;
- i terzi trasportati sui veicoli di proprietà del Soggetto/della Società contraente.

Le garanzie sono prestate per fatti relativi a:

- i veicoli a motore di proprietà/leasing/noleggio a lungo termine della Contraente;
- le patenti del Contraente e dei conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà/leasing/noleggio del Contraente;
- le roulotte o i carrelli trainati dai veicoli a motore indicati in Polizza, compreso anche il relativo rischio statico.

**In caso di controversie fra più persone assicurate con la presente polizza, l'assicurazione si intende prestata solo a favore del Soggetto/della Società proprietaria dei veicoli.**

#### OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Certificato di Polizza, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza e connessi alla circolazione dei veicoli assicurati.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziativa assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;

- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00**.

#### PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" operano con riferimento a violazioni di legge o a lesioni di diritti connessi alla circolazione del veicolo indicato in Polizza, nell'ambito della circolazione, in relazione alle seguenti fattispecie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi derivanti da circolazione stradale, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della L. 41/2016 e successive modifiche e integrazioni (omicidio stradale, Fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali stradali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida in un Paese di cui all' Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale. Europ Assistance provvederà, su richiesta dell'Assicurato, alla redazione e presentazione del ricorso purché l'Assicurato faccia pervenire alla stessa il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.
5. il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale;
6. le controversie contrattuali inerenti ai veicoli indicati in polizza di proprietà/leasing/noleggio della Società Contraente.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**  
**- Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### Perdite pecuniarie

**Le seguenti garanzie sono ricomprese e non scorporabili dalle Garanzie "Parco Veicoli Aziendali"**

#### SOGGETTI ASSICURATI

Sono assicurati:

- Il Soggetto/I Legali Rappresentanti della Società contraente;
- i conducenti autorizzati (purché in rapporto di dipendenza/collaborazione con il Contraente) alla guida dei veicoli di proprietà/leasing/noleggio a lungo termine del Soggetto/della Società contraente e titolari di regolare patente di guida.

#### PRESTAZIONI GARANTITE

Europ Assistance si obbliga a corrispondere al Contraente:

1. Il rimborso delle spese sostenute **fino al limite massimo di Euro 500,00** per ottenere il recupero di punti persi sulla patente dell'Assicurato, per la partecipazione dell'Assicurato stesso ad un solo corso di aggiornamento per ogni annualità assicurativa presso un'autoscuola o presso altro ente autorizzato ai sensi di legge, qualora dalla patente dell'Assicurato vengano decurtati almeno 5 punti da quelli che aveva al momento della sottoscrizione della garanzia, in conseguenza di una violazione del Nuovo codice della Strada, avvenuta in costanza di polizza e comunicata ad Europ Assistance ai sensi degli Art. "NORME CHE REGOLANO I SINISTRI".

Quando opera la garanzia:

Europ Assistance garantirà **entro il limite massimo di Euro 500,00** il costo necessario all'Assicurato per frequentare presso un Ente autorizzato un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge. Europ Assistance provvederà al rimborso del costo sostenuto, entro il limite di cui sopra, previa esibizione da parte dell'Assicurato della relativa documentazione comprovante la frequenza al corso ed il pagamento dello stesso.

2. Il rimborso delle spese sostenute per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese necessarie per il rifacimento del documento di guida dell'Assicurato, **fino al limite massimo complessivo di Euro 500,00**, qualora l'Assicurato in costanza di polizza commetta infrazioni al Nuovo Codice della Strada che azzerino il punteggio.

Quando opera la garanzia:

Europ Assistance garantirà **entro il limite di Euro 500,00** le spese per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese necessarie al riottenimento del documento di guida revocato a seguito dell'esaurimento totale del punteggio sulla patente assicurata, con il presupposto che l'Assicurato abbia avuto almeno 12 punti in costanza di Polizza, cioè alla sottoscrizione della polizza o in momenti successivi alla sottoscrizione e comunque antecedenti all'azzeramento dei punti. È onere dell'Assicurato fornire documentazione comprovante la sussistenza di quest'ultima condizione.

#### C) MODULO ASSISTENZA IT

**Valido solo se indicato sul Certificato di Polizza e se hai pagato il relativo premio**

#### SOGGETTI ASSICURATI

**Sono assicurati:**

- l'azienda contraente nelle persone dei suoi legali rappresentanti;
- i dipendenti dell'azienda regolarmente iscritti a libro matricola;
- i lavoratori parasubordinati, a progetto, stagionali, apprendisti, addetti, volontari, ausiliari;
- membri del direttivo, allenatori/consiglieri di società sportive e no profit;
- limitatamente alle imprese familiari regolate dall'art. 230 bis del codice civile, i familiari in quanto collaborino con il titolare dell'impresa

#### IDENTITY PROTECTION ONLINE

**AmexBSP.idprotectiononline.com, (di seguito "portale IDP")**, è il portale che protegge i dati aziendali durante la navigazione Internet. Riceverai una mail (spedita dall'indirizzo [noreply@idprotectiononline.com](mailto:noreply@idprotectiononline.com)) per poter accedere ai servizi del portale e potrai navigare in internet, utilizzando il tuo smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità.

Per accedere al portale **IDENTITY PROTECTION ONLINE** è richiesto:

- Windows XP (SP3), Windows Vista (SP2), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 and Windows 10;
- 512MB minimo di RAM, e un processore di 233Mhz o maggiore;
- un sistema operativo di 32/64 bit.

Utilizzando **IDENTITY PROTECTION ONLINE** potrai usufruire dei seguenti servizi accessori resi da Europ Assistance senza oneri a tuo carico:

- **Monitoraggio d'identità aziendale on-line:** consente il monitoraggio nel Darkweb dei dati e dell'identità dell'azienda assicurata. Il monitoraggio viene effettuato con riferimento ai dati aziendali inseriti nella piattaforma dall'Assicurato e consente di:
  - verificare il grado di rischio a cui è sottoposta l'azienda stessa e di evidenziare tramite e-mail all'Assicurato situazioni di potenziale rischio a cui i dati sono esposti;
  - ricevere ogni mese un report via e-mail che indica, sulla base delle rilevazioni effettuate dalla piattaforma nel mese precedente, il livello di rischio a cui è esposta l'azienda.
- **Protezione dati on line:** consente di proteggere fino a 10 PC aziendali dall'azione di Malware attraverso l'attivazione di tre softwares:
  - DataScrambler®, che protegge da software keylogger, in grado di intercettare i dati e le informazioni digitate tramite i tasti della tastiera del PC;
  - PhishBlock®, che tramite avviso notifica all'utente durante la navigazione in rete il rischio di accedere ad un possibile attacco di phishing (truffa online);
  - RansomStopTM, che monitora i processi di crittografia dei sistemi dell'Assicurato e determina l'eventuale presenza di Malware. Nel caso in cui si rilevi la presenza di un Malware, il software impedisce automaticamente il processo di crittografia e mostra un messaggio pop-up di avviso.
- **Protezione mobile:** consente di scaricare dagli store iOS e Android fino a 5 app Mobile Protection Suite, che impedisce che app e strumenti pericolosi acquisiscano informazioni dell'Assicurato tramite screenshot dello schermo dello smartphone/tablet o tramite la digitazione sulla tastiera;
- **Assistenza navigazione sicura:** un Team di operatori specializzati a tua disposizione *da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi per:*
  - supportarti nell'utilizzo del portale,
  - fornirti consulenza in caso di situazioni di rischio segnalate dalla piattaforma,
  - dare informazioni circa il corretto iter da seguire in caso di Furto di identità, smarrimento o Furto di documenti.

#### **ATTENZIONE!**

L'utilizzo del portale **AmexBSP.idprotectiononline.com** è strumentale all'erogazione della Prestazione "Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitale".

## PRESTAZIONI

Puoi richiedere le prestazioni elencate **fino ad un massimo di dieci volte per ciascun tipo** durante il periodo di validità della polizza ed **esclusivamente per apparecchi digitali di proprietà dell'azienda**.

### 1. SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHI DIGITALI AD USO AZIENDALE IN ITALIA

Se ricevi un alert inviato dalla piattaforma AmexBSP.idprotectiononline.com potresti essere stato colpito da un virus informatico/malware. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

*La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali di proprietà dell'azienda assicurata e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00.*

### 2. SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA

Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un apparecchio digitale, di proprietà dell'Azienda assicurata, non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opererà nel seguente modo:

- 1) effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;
- 2) se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.
- 3) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà presso i locali adibiti ad attività lavorativa per effettuare la riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

*La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali di proprietà dell'azienda assicurata e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 21.00.*

### 3. RECUPERO/CANCELLAZIONI DEI DATI INFORMATICI

Se hai bisogno di assistenza per recuperare/cancellare dati informatici come foto, video, file audio, documenti di lavoro, contabilità di vario genere, posta elettronica, la Struttura Organizzativa provvederà:

- a fornirti la licenza per effettuare il download di un software necessario per recuperare i dati che potrai utilizzare autonomamente. Se il recupero dei dati non dovesse andare a buon fine, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico per ricevere un supporto telefonico;
- se il problema non venisse risolto né con il software, né con la consulenza del tecnico, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa per l'invio del disco ad un Centro Tecnico per il ripristino dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà proprio carico i costi relativi alla spedizione del disco ed al recupero dei dati per un solo Sinistro per anno assicurativo.
- Se il danno fisico o logico del disco non consentisse il ripristino dei dati si procederà, in accordo con te, alla cancellazione sicura dei dati. In questo caso, Europ Assistance terrà a proprio carico il costo della cancellazione sicura dei dati e dello smaltimento del dispositivo.

**La Prestazione viene erogata solo per pc, laptop, tablet, smartphone, schede SDD.**

*Ti verranno fornite le istruzioni necessarie per poter procedere con la spedizione del solo disco fisso. Se vuoi inviare l'intero dispositivo e il dispositivo si danneggiasse durante il trasporto, Europ Assistance non pagherà questi danni.*

**Il recupero dei dati da Tablet, Smartphone o Schede SSD comporta la distruzione dei dispositivi che non possono essere resi in alcun modo.**

**La Prestazione è operante a condizione che:**

- sia installato e aggiornato un programma antivirus;
- il programma di recupero dati, fornito dalla Struttura Organizzativa, sia aggiornato secondo le condizioni di utilizzo del software.



## Dove valgono le garanzie?

### Art. 18.- ESTENSIONE TERRITORIALE

#### MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI

Le Garanzie sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

#### MODULO TUTELA LEGALE

Le garanzie prestate sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

**Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.**

#### MODULO ASSISTENZA IT

Le Prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



## Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### Art. 19.- DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie hanno effetto dalle ore 24:00 del giorno di adesione telefonica (se acquistata tramite call center) oppure della data di acquisto della polizza tramite sito internet.

#### A.2. GARANZIA Indennizzo per inagibilità

La Garanzia "A.2." ha validità dal 30° giorno successivo al giorno di effetto della Polizza (**Carenza**).

##### TERMINI DI CARENZA

**Il termine di carenza è l'intervallo di tempo durante il quale non puoi richiedere le prestazioni di indennizzo. Questo intervallo di tempo inizia dal momento in cui hai acquistato per la prima volta la polizza e finisce dopo 30 giorni.**

## SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



## Che cosa non è assicurato?

### Art. 20.- ESCLUSIONI

#### MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo del Contraente o dell'Assicurato;**
- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
- inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
- atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.**
- gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza dei locali adibiti all'attività lavorativa;**
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a negligenza dell'Assicurato.

Per l'INVIO DI UN SERRANDISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i sinistri:

- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Per la FORNITURA TEMPORANEA ENERGIA ELETTRICA sono esclusi:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti del cavo di alimentazione dei locali dello studio a monte del contatore.

Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;

- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.

Per il TRASLOCO sono esclusi:

- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal sinistro;
- i costi di deposito;
- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Trasloco" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

Per la GARANZIA INDENNIZZO PER INAGIBILITÀ sono esclusi i sinistri causati:

- da eventi atmosferici naturali.

## MODULO TUTELA LEGALE

### B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA

#### B.2. VERTENZE E RECUPERO CREDITI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE", l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a. controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" per la difesa nei procedimenti penali;
- b. controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c. controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- d. controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- e. controversie derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa salvo quanto indicato nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- f. controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile;
- g. controversie derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi;
- h. controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- i. controversie contrattuali, salvo quanto previsto nel precedente Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- j. controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" per le controversie contrattuali con i fornitori;
- k. controversie relative a fusioni, modificazioni e trasformazioni societarie relative alla Società Contraente o a Società controllate e/o partecipate dalla stessa;
- l. controversie relative all'affitto d'azienda;
- m. controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- n. vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto fatta eccezione per le controversie contrattuali aventi ad oggetto il compimento di un'opera o di un servizio commissionati dal Contraente. Restano escluse le controversie con i Clienti;
- o. controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare dell'unità immobiliare in cui l'Azienda esercita la propria attività per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare in cui si esercita l'attività o altra unità immobiliare secondaria se assicurata, eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.);
- p. fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- q. controversie collegati a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi;
- r. controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- s. controversie contrattuali con Europ Assistance;
- t. controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

#### B.3. DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a. controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- b. controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c. controversie collegate a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi;
- d. controversie di valore inferiore a Euro. 250,00;

e. controversie contrattuali con Europ Assistance;

f. controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

#### B.4. DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a. controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- b. controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- c. controversie collegate a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi;
- d. fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- e. vertenze che coinvolgono il soggetto assicurato nella sua qualità di Committente;
- f. controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- g. controversie contrattuali con Europ Assistance;
- h. controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

#### B.5. TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" punti da 1 a 8 l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a. controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- b. controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c. controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- d. ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE";
- e. controversie di valore inferiore a Euro 250,00.
- f. controversie contrattuali con Europ Assistance;
- g. controversie derivanti da recupero di crediti;
- h. controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

L'assicurazione non vale inoltre:

- i. se per il veicolo a motore condotto dall'Assicurato non sia stato adempiuto l'obbligo di assicurazione ai sensi di legge;
- j. quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- k. quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;
- l. quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 del codice della strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del codice della strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;
- m. quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).

#### B.6. TUTELA LEGALE "PARCO VEICOLI AZIENDALI"

Con riferimento ai rischi assicurati indicati nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi:

- a. controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- b. controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c. controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- d. ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE" in relazione al ricorso per il riottenimento della patente;
- e. controversie di valore inferiore a Euro 250,00.
- f. controversie contrattuali con Europ Assistance;
- g. controversie per il recupero di crediti;
- h. controversie non espressamente indicate nell'Art. "PRESTAZIONI GARANTITE".

L'Assicurazione non vale inoltre:

- i. se per il veicolo a motore descritto in polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di assicurazione ai sensi di legge;
- j. quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- k. quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;
- l. quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 del codice della strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del codice della strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;

*m. quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).*

#### MODULO ASSISTENZA IT

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a. dolo;
- b. alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Sono altresì esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- d. mancanza di servizio internet a causa di un disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
- e. qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'Assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica;
- f. interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
- g. dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
- h. dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica;
- i. malfunzionamento della rete;
- j. malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
- k. malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e a vizi occulti;
- l. danni accidentali dei tuoi apparecchi digitali.

Sono inoltre escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Art. 21.- SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

#### ATTENZIONE!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

##### Art. 22.- LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI

##### GARANZIA ASSISTENZA

###### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

#### MODULO TUTELA LEGALE

##### B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA

##### B.2. VERTENZE E RECUPERO CREDITI

##### B.3. DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

##### B.4. DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

##### B.5. TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE

##### B.6. TUTELA LEGALE "PARCO VEICOLI AZIENDALI"

###### DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta.

È inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

#### MODULO ASSISTENZA IT

###### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

#### SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 23.- OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### MODULO INAGIBILITÀ DEI LOCALI

##### GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.938.885 valido per telefonate dall'Italia**

**02.58.24.62.36 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### MODULO TUTELA LEGALE

##### B.1. TUTELA LEGALE AZIENDA

##### B.2. VERTENZE E RECUPERO CREDITI

##### B.3. DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

##### B.4. DECRETO LEGISLATIVO 81/2008 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

##### B.5. TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE SU SINGOLA PATENTE

## B.6. TUTELA LEGALE “PARCO VEICOLI AZIENDALI”

1. *il Contraente/Assicurato deve immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale [www.sinistrionline.europassistance.it](http://www.sinistrionline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione “Apri o consulta un sinistro”) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.P.A., Ufficio Liquidazione Sinistri “Tutela Legale”, Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). In ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.*
2. *il Contraente/Assicurato dovrà indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.*

### FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

Devi:

- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

### GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

#### A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento. Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

#### B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell'Assicurato segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza. L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance. Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

#### C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta. Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

#### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

#### E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitro vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

#### RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

### MODULO ASSISTENZA IT

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.938.885 valido per telefonate dall'Italia**  
**+39.02.58.24.62.36 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Inoltre, per la Prestazione: “Supporto apparecchi digitali” devi essere disponibile a collaborare con la Struttura Organizzativa per verificare prima dell'intervento che il problema del guasto o del malfunzionamento non sia dovuto:

- ad apparato digitale rotto a causa di danno accidentale,
- a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi),
- a mancanza di connessione internet,
- ad interruzione di fornitura elettrica,
- ad interventi di adeguamenti sull'impianto telefonico,
- problemi che dovrai risolvere col tuo gestore.

Se il tecnico specializzato intervenuto rilevasse in modo chiaro che il problema del guasto o malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/segnalazione da parte tua, il costo dell'invio del tecnico ti verrà interamente addebitato.

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

## COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

dall'Italia 800.938.885

dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.24.62.36

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

**IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa.**

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800.085.886 e dall'Estero il numero +39.02.28.24.57.13 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

## Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Europ Assistance Italia Sp.A.

### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali. Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati<sup>2</sup>;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, Tu potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per *processo decisionale automatizzato* si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

#### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (espresso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## ■ GLOSSARIO

**AmexBSP.idprotectiononline.com:** la piattaforma informatica sulla quale è possibile registrare i dati aziendali che si desidera tenere monitorati sul darkweb.

**Apparecchio digitale:** apparecchi di rete fissa o mobile quali notebook, PC desktop, router, tablet, smartphone.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, come declinato nei singoli Moduli.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione.

**Assistenza stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Certificato di Polizza:** il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante.

**Contraente:** la persona giuridica (Società/Ente) con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, indicata nel Certificato di Polizza, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, ne assume i relativi oneri ed è beneficiaria dell'indennizzo contrattualmente previsto, salvo diversa pattuizione fra le Parti.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'amenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Darkweb (rete oscura):** costituisce un'area del web non accessibile attraverso i canali di navigazione standard, protetta da tecnologie di criptaggio; per potervi accedere sono necessari software, configurazioni ed autorizzazioni particolari.

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Europ Assistance:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** l'Assicurazione, diversa dall'Assicurazione assistenza, per la quale in caso di Sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, del Veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di Sinistro.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Keylogger:** softwares che permettono di registrare tutti i tasti premuti sulla tastiera di un computer, e quindi di registrare qualsiasi informazione inserita, come password, ricerche internet, e qualsiasi tasto che venga premuto sulle tastiere.

**Malware:** qualsiasi Software creato con lo scopo di causare danni più o meno gravi al sistema informatico su cui viene eseguito, o con lo scopo di causare violazione dell'integrità, confidenzialità e/o disponibilità del sistema informatico stesso e dei dati in esso contenuti.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

**Phishing:** truffa informatica effettuata inviando un'e-mail con il logo contraffatto di un istituto di credito o di una società di commercio elettronico, in cui si invita il destinatario a fornire dati riservati (numero di carta di credito, password di accesso al servizio di home banking, ecc.), motivando tale richiesta con ragioni di ordine tecnico.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nell'accadimento di un Sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Ransomware:** virus informatico che rende inaccessibili i file del computer infettato e chiede il pagamento di un riscatto per ripristinarli.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il Sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.